

**ESTRATEGIA DE GESTIÓN PARA MITIGAR LA VIOLENCIA FÍSICA Y VERBAL
EN NIÑOS(AS) DE EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA COMPARTIR SUBA, BOGOTÁ D.C.**

**DIANA COY FORERO
MARTA ISABEL BELTRÁN**



**UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
INSTITUTO DE POSTGRADOS
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA Y PROYECCIÓN SOCIAL DE LA
EDUCACIÓN
BOGOTÁ 2015**

**ESTRATEGIA DE GESTIÓN PARA MITIGAR LA VIOLENCIA FÍSICA Y VERBAL
EN NIÑOS(AS) DE EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA COMPARTIR SUBA, BOGOTÁ D.C.**

**Proyecto de grado presentado para optar al título académico de
Especialización en Gerencia y Proyección Social Educativa con énfasis en
problemas actuales de la gestión, la informática y la calidad académica**

Autoras:

**DIANA COY FORERO
MARTA ISABEL BELTRÁN**

Asesor

Mgr. LYSENKO GARCÍA SANABRIA



**UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
INSTITUTO DE POSTGRADOS
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA Y PROYECCIÓN SOCIAL DE LA
EDUCACIÓN
BOGOTÁ 2015**

Nota de aceptación:

Firma presidente del jurado

Firma jurado

Firma jurado

Bogotá, Marzo 2 de 2015

DEDICATORIA

Dedicamos nuestro Trabajo de grado a Dios Nuestro Padre por darnos toda la fortaleza para seguir adelante con las metas propuestas, a nuestros familiares quienes nos comprendieron y nos esperaron con paciencia.

A la Universidad Libre, a nuestros maestros y en especial al tutor Lysenko García que en este andar por la vida, influyeron con sus enseñanzas y experiencias en formarnos como personas de bien, preparadas para los retos que pone la vida.

AGRADECIMIENTOS

Queremos expresar nuestros agradecimientos:

Primero a Dios, por permitirnos empezar un nuevo camino, lleno de conocimiento en el que ahora nos bendice con la feliz culminación de este importante reto profesional.

A nuestras familias por su apoyo incondicional.

A la Universidad Libre, por acogernos y brindarnos las herramientas necesarias para lograr unos conocimientos que aportarán para nuestra vida profesional y en beneficio de todos aquellos que nos rodean como a sus distinguidos docentes quienes cooperaron día tras día en este aprendizaje significativo.

A nuestro tutor de trabajo de grado, Lysenko García Sanabria, por haber aceptado dirigir este trabajo, por la paciencia y entrega en las constantes lecturas y por habernos brindado la oportunidad de recibir sus sugerencias y correcciones, que han sido fundamentales para la realización de este trabajo, las cuales nos ayudaron a trazar un camino investigativo y reflexivo en el campo educativo.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	14
1. ANTECEDENTES	17
1.1. CONTRIBUCIONES DESDE UNICEF Y UNESCO	17
1.1.1. <i>Clima, conflictos y violencia en la escuela.</i>	17
1.1.2. <i>Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo</i>	21
1.2. ESTUDIOS REGIONALES A NIVEL INTERNACIONAL, REALIZADOS POR INVESTIGADORES EN EL TEMA DE VIOLENCIA ESCOLAR. 23	
1.2.1. <i>La agresividad de los adolescentes en la escuela.</i>	23
1.2.2. <i>Violencia escolar y relaciones intergrupales.</i>	26
1.3. INVESTIGACIONES REALIZADAS EN COLOMBIA	28
1.3.1 <i>La convivencia escolar en escuelas de cinco municipios de Sabana-Centro, Cundinamarca, Colombia</i>	28
1.3.2. <i>La convivencia en la escuela.</i>	30
1.4. PLANTEAMIENTOS INVESTIGATIVOS A NIVEL LOCAL, EN EL DISTRITO CAPITAL DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ	31
1.4.1. <i>Desarrollo socio afectivo para la convivencia escolar en colegios distritales</i>	32
1.4.2. <i>Convivencia y seguridad en ámbitos escolares de Bogotá.</i>	33
1.5. DIAGNÓSTICO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMPARTIR SUBA.	36
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	40
3. OBJETIVOS	43
3.1. OBJETIVO GENERAL	43
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	43
4. MARCO LEGAL	44

4.1.	CONVENCIÓN INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS DEL NIÑO	44
4.2.	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA.....	44
4.3.	LEY 115 DE 1994	45
4.4.	LEY 1620 DE 2013	46
4.5.	DECRETO 1965 DE 2013	46
5.	MARCO TEÓRICO	48
5.1.	VIOLENCIA ESCOLAR.....	48
5.2.	AGRESIVIDAD ESCOLAR	51
5.3.	<i>AGRESIVIDAD FÍSICA</i>	<i>52</i>
5.4.	<i>AGRESIVIDAD VERBAL</i>	<i>52</i>
5.5.	CONVIVENCIA ESCOLAR	53
5.6.	ADMINISTRACIÓN.....	54
5.6.1.	<i>Funciones administrativas en los niveles de la organización.</i>	<i>56</i>
5.6.1.1.	<i>Funciones fundamentales de la administración.</i>	<i>57</i>
5.6.1.2.	<i>Planeación</i>	<i>57</i>
5.6.1.3.	<i>Organización.</i>	<i>58</i>
5.6.1.4.	<i>Dirección.</i>	<i>58</i>
5.6.1.5.	<i>Control.</i>	<i>58</i>
5.7.	REFERENTE DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN SUGERIDO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL.....	59
5.8.	GESTIÓN DE LA COMUNIDAD	62
5.8.1.	<i>Procesos y componentes del área de gestión de comunidad según Guía 34 Ministerio de Educación Nacional</i>	<i>64</i>
5.9.	ENFOQUE DE GESTIÓN PARA LA PROPUESTA	65
5.9.1.	<i>CICLO PHVA: Planificar - Hacer - Verificar - Actuar</i>	<i>65</i>
5.9.2.	<i>Diagrama ciclo PHVA para la propuesta.....</i>	<i>67</i>
6.	DISEÑO METODOLÓGICO	68
6.1.	PRIMERA FASE: CONCEPTUALIZACIÓN TEÓRICA	71
6.2.	SEGUNDA FASE: COMPRENSIÓN DE LA POBLACIÓN A TRAVÉS DE OBSERVACIÓN DIRECTA Y ENCUESTA	71

6.3.	TERCERA FASE: PROPUESTA	72
6.4.	<i>POBLACIÓN OBJETO Y MUESTRA</i>	72
6.5.	<i>INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN</i>	73
6.5.1.	<i>Observación</i>	73
6.5.2.	<i>Observación Participante</i>	73
6.5.3.	<i>Encuesta</i>	75
7.	PROPUESTA	77
7.1.	COMPONENTES QUE INCIDEN Y MEJORAN LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMPARTIR SUBA.....	80
7.2.	PROPUESTA DE ESTRATEGIA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL 2015 – 2016. PLAN DE ACCIÓN.....	82
8.	CONCLUSIONES	90
	BIBLIOGRAFIA	93

RESUMEN ANALÍTICO ESTRUCTURADO (RAE)

TÍTULO DEL DOCUMENTO

Estrategia de gestión para mitigar la violencia física y verbal en niños(as) de educación básica primaria en la Institución Educativa Compartir Suba, Bogotá D.C.

AUTOR/ES

BELTRÁN, Marta Isabel; COY FORERO, Diana Janeth.

PALABRAS CLAVES

Agresión física y verbal, violencia escolar y gestión de la comunidad.

DESCRIPCIÓN

Informe correspondiente a un trabajo de grado que a través de los objetivos busca, abordar el tema de la convivencia escolar y la mejora de la misma en las instituciones, se piensa necesariamente en una serie de actuaciones que la comunidad educativa desarrolla dentro de sus funciones, con la finalidad de propiciar en sus estudiantes valores como el respeto, tolerancia, responsabilidad, igualdad, empatía, entre otros, formándolos al mismo tiempo, para ampliar la capacidad de resolver conflictos de manera pacífica y guiándolos, a la vez, en estrategias que lleven a la prevención dentro y fuera del aula cuando éstos se presentan.

La importancia del presente proyecto de investigación radica en la necesidad de trabajar en la mitigación de los índices de violencia escolar que se presentan a diario de manera física y verbal en los niños(as) de los grados cuartos y quintos

conformados por 205 estudiantes con edades aproximadas entre los 9 y los 12 años de la Institución Educativa Compartir Suba, ubicado en la Localidad de Suba, situación que al afectar el clima institucional debe involucrar a toda la comunidad educativa con todos sus agentes.

Actualmente en el contexto educativo, las investigaciones y políticas gubernamentales se han centrado en indagar e intentar proponer soluciones a la problemática de violencia escolar, dada la complejidad de este fenómeno social que también ha invadido, al igual que en otros países, los centros escolares en Colombia, sin encontrar aún la solución más cercana para erradicarlo o para superarlo en el mejor de los casos, tratándose de un fenómeno que debe analizarse desde sus múltiples aristas teniendo cada una un sin número de características y variables muchas veces equidistantes unas de otras. Ya en estos momentos hay una variedad multidimensional de estudios, trabajos, conferencias, normas gubernamentales, talleres, encuentros, mesas de trabajo e investigaciones que hacen aproximaciones a la solución del problema, encontrándose en este trabajo de grado algunos de estos resultados que valen la pena ser destacados como antecedentes teóricos y prácticos del fenómeno en estudio.

FUENTES

Se utiliza material bibliográfico impreso y virtual: libros, artículos, revistas y publicaciones enfocadas al tema de Convivencia escolar, Gestión de Comunidad, Gestión Administrativa.

- ✗ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Guía 34 para el Mejoramiento Institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento. Revolución Educativa Colombia Aprende. 2008.
- ✗ CHIAVENATO, Idalberto. Iniciación a la Administración General. 1994.

CONTENIDOS:

El documento presenta una indagación acerca de

1. **CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA:** En este capítulo se da a conocer la situación actual de la Institución Educativa Compartir Suba que generó el problema de investigación, así mismo el objetivo general, los específicos, los antecedentes tomando los más recientes y referentes tenidos en cuenta para la investigación.
2. **MARCO TEÓRICO:** Se realizó un recorrido teórico sobre el cual se soporta la propuesta específicamente en lo relacionado con Violencia Escolar de Hilda Marchiori, Agresividad física y verbal de Eduardo Roldan y María Helena López, Sistemas de Gestión de William Deming e Idalberto Chiavenato, Guía para el Mejoramiento Institucional Cartilla 34 del MEN.
3. **MARCO LEGAL:** En este capítulo se tomaron referentes internacionales como la Convención Internacional de los Derechos del niño, referencia la constitución general de la nación, leyes, normas, decretos y los aspectos legales que cobijan el Sistema de Educación Nacional, que por ende legitiman esta investigación en este aspecto.
4. **MARCO METODOLOGICO:** La estructura de este capítulo contempla la metodología utilizada para el desarrollo de la investigación y registra los pormenores en cada una de sus etapas.
5. **PROPUESTA PEDAGÓGICA DE GESTIÓN:** se explica la propuesta que tiene como fin mitigar la violencia tanto física como verbal que se presenta actualmente en niños y niñas de la Institución Educativa Compartir Suba, relacionando a la comunidad educativa para que contribuya al mejoramiento de dicha problemática llevando a cabo un plan de acción.

METODOLOGIA

En este ejercicio investigativo, este trabajo está guiado en la investigación acción y el modelo mixto con el fin de obtener resultados basados en la indagación del contexto a investigar.

Para hacerla efectiva se aplicaron herramientas como encuestas a padres de familia y estudiantes como también observación directa en diversos espacios de la Institución Educativa Compartir Suba

CONCLUSIONES

Dan a conocer las reflexiones frente a los objetivos de la investigación específicamente la agresión física y verbal en niños(as) de básica primaria que conlleva al diseño de una propuesta para mitigar la violencia escolar que se presenta actualmente en esta entidad, involucrando la comunidad educativa teniendo en cuenta las cuatro gestiones según Ministerio de Educación Nacional.

FECHA: Marzo 17 de 2015

LISTA ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. La Institución Educativa Compartir Suba y su contexto.	97
Anexo 2. Institución Educativa Compartir Suba (Agresión física).	102
Anexo 3. Institución Educativa Compartir Suba (planta física).	103
Anexo 4. Acta de seguimiento por coordinación de convivencia.	106
Anexo 5. Encuestas estudiantes grado 404 y 502.	108
Anexo 6. Observador de clase	115
Anexo 7. Observador de espacios abiertos	117
Anexo 8. Autoevaluación Institucional	119
Anexo 9. Encuestas a padres de familia.	122

INTRODUCCIÓN

Cuando se aborda el tema de la convivencia escolar y la mejora de la misma en las instituciones ,pensamos necesariamente en una serie de actuaciones que la comunidad educativa desarrolla dentro de sus funciones, con la finalidad de propiciar en sus estudiantes valores como el respeto, tolerancia, responsabilidad, igualdad, empatía, entre otros, formándolos al mismo tiempo, para ampliar la capacidad de resolver conflictos de manera pacífica y guiándolos, a la vez, en estrategias que lleven a la prevención dentro y fuera del aula cuando éstos se presentan.

La importancia del presente proyecto de investigación radica en la necesidad de trabajar en la mitigación¹de los índices de violencia escolar que se presentan a diario de manera física y verbal en los niños(as) de los grados cuartos y quintos conformados por 205 estudiantes con edades aproximadas entre los 9 y los 12 años de la Institución Educativa Compartir Suba, ubicado en la Localidad de Suba (Ver ANEXO N° 1 y 2), situación que al afectar el clima institucional debe involucrar a toda la comunidad educativa con todos sus agentes.

Actualmente en el contexto educativo, las investigaciones y políticas gubernamentales se han centrado en indagar e intentar proponer soluciones a la problemática de violencia escolar, dada la complejidad de este fenómeno social que también ha invadido, al igual que en otros países, los centros escolares en Colombia, sin encontrar aún la solución más cercana para erradicarlo o para superarlo en el mejor de los casos, tratándose de un fenómeno que debe analizarse desde sus múltiples aristas teniendo cada una un sinnúmero de

¹**Mitigar** v. tr. Según el Diccionario Manual de la Lengua Española Vox 2007 Larousse Editorial SL. Significa Disminuir la intensidad, la gravedad o la importancia de algo. Atenuar.

características y variables muchas veces equidistantes unas de otras. Ya en estos momentos hay una variedad multidimensional de estudios, trabajos, conferencias, normas gubernamentales, talleres, encuentros, mesas de trabajo e investigaciones que hacen aproximaciones a la solución del problema, encontrándose en este trabajo de grado algunos de estos resultados que valen la pena ser destacados como antecedentes teóricos y prácticos del fenómeno en estudio.

Por consiguiente a continuación se presenta en el Capítulo I dichos antecedentes los cuales van dirigidos hacia una serie de investigaciones con expertos acerca del tema de violencia escolar, realizadas en este orden de ideas primero con organismos internacionales UNICEF y UNESCO; que son: La violencia y conflicto en la escuela, Violencia escolar en América Latina y el Caribe.

Luego a nivel nacional e internacional con “La agresividad de los adolescentes en la escuela” (México) y “Violencia escolar y relaciones intergrupales” (Chile). Posteriormente a nivel Colombia se encuentra “La convivencia escolar en escuelas de cinco municipios de Sabana- Centro” (Cundinamarca) y “La convivencia en la escuela” (Tolima).

Finalizando de esta manera con el desarrollo socio afectivo para la convivencia escolar en colegios distritales, siendo esté el plan de Desarrollo Bogotá Humana 2012 – 2016, la necesidad socio afectiva de la población escolar abordado como prioridad dentro de la agenda educativa. Por otra parte la convivencia y seguridad en ámbitos escolares de Bogotá D.C.; muestra como la vida dentro del ámbito escolar y sus alrededores presenta características y dinámicas muy propias, y los problemas que allí afectan negativamente la convivencia y seguridad no son fácilmente infalibles a partir de la información acopiada de una población vulnerable.

En el Capítulo II, se encuentra el planteamiento del problema con el compromiso y participación de trabajar en la disminución de los índices de violencia escolar que se presentan a diario de manera física y verbal en niños(as) de la Institución Educativa Compartir Suba.

En el Capítulo III, se observa el objetivo tanto general como los específicos que darán cumplimiento al trabajo de grado.

En el Capítulo IV, se aprecia el Marco Legal de la propuesta donde es orientado por algunos artículos y leyes para la protección del niño(a) con respecto al tema de violencia escolar. Por consiguiente está la Convención Internacional de los Derechos del niño, la Constitución Política de Colombia, Ley 115 de 1994, Ley 1620 de 2013 y el Decreto 1965 de 2013.

En el Capítulo V, se expone el Marco Teórico lo cual soporta una serie de conceptos y temas cada uno de ellos con sus respectivos autores que contribuyen a la construcción del trabajo sobre Violencia escolar, por otra parte se incluye el concepto de administración, la guía 34 del Ministerio de Educación Nacional como sustento y soporte a la propuesta.

El Capítulo VI, corresponde al Diseño Metodológico utilizado para el desarrollo de esta investigación, con sus respectivos instrumentos que fueron aplicados en la recolección de información y sustento para este trabajo.

En el Capítulo VII, se explica la propuesta que tiene como fin mitigar la violencia tanto física como verbal que se presenta actualmente en niños y niñas de la Institución Educativa Compartir Suba, relacionando a la comunidad educativa para que contribuya al mejoramiento de dicha problemática.

1. ANTECEDENTES

1.1. CONTRIBUCIONES DESDE UNICEF Y UNESCO

Las investigaciones realizadas para los organismos internacionales UNICEF y UNESCO, por parte de expertos en el tema de violencia escolar, los cuales han asumido desde diferentes perspectivas este fenómeno social que se viene presentando y acrecentando en los diferentes contextos educativos del mundo, permiten un acercamiento importante al objeto de estudio de esta investigación:

1.1.1. Clima, conflictos y violencia en la escuela.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLASCO)² con la participación de los investigadores Luis A. D'Angelo y Daniel R. Fernández, plantearon en su informe "Clima, conflictos y violencia en la escuela", sobre las repercusiones de la violencia en los diferentes establecimientos educativos habiendo identificado los conflictos que se generan al interior de estos.

En esta investigación se toma el término violencia como algo polisémico en un sentido dinámico y cambiante ya que depende de muchos factores socioculturales, lo que hace necesario diferenciar dos situaciones: una, la violencia en las escuelas y otra, la violencia escolar, donde violencia en las escuelas se toma como aquellos episodios que no son originados por vínculos o prácticas

²D'ANGELO, Luis y FERNANDEZ, Daniel. *Clima, conflicto y Violencia escolar*. Argentina: Fondo Nacional de las Naciones Unidas, 2011, p.23.

propias de la escuela, sino que tienen a la institución educativa como escenario, es decir, la escuela actúa como caja de resonancia del contexto en el que está insertada. Por otra parte la violencia escolar se produce en los marcos de los vínculos propios de la comunidad educativa, en el ejercicio y en los roles de quienes la conforman: padres de familia, alumnos, docentes y directivos.

Así mismo, el informe continúa argumentando que la construcción del concepto violencia, tomado de Cornejo y Redondo, no es más que “la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto escolar (aula o institución educativa) y en el contexto o marco social en el cual estas interacciones se dan”³. La cuestión de las percepciones ocupa, en efecto, un lugar central en la construcción del concepto, que permanece constante en las definiciones alternativas del mismo Walberg y Cere, que permiten una construcción compleja del fenómeno en la medida en que las percepciones pueden no coincidir entre los diversos actores institucionales, generando desfases en los “climas” experimentados por diversos actores del entorno escolar que son a su vez susceptibles de producir “puntos ciegos” en los diagnósticos y programas.

Por consiguiente, se busca producir información sobre una serie de dimensiones que se han mostrado relevantes en estudios anteriores, tales como:

- El entorno familiar de los estudiantes: dimensiones estructurales y socioeconómicas, clima familiar, capital escolar, capital cultural, relación con el estudio.
- El clima institucional, incluyendo percepciones acerca de las relaciones de los estudiantes entre sí, de las relaciones con directivos y docentes, de la regulación de la convivencia y de los dispositivos existentes, del nivel académico y de la didáctica, etc.

³Ibíd., p. 25.

- Los estilos de gestión directiva, esto es el modo en que el director del establecimiento desarrolla su tarea de gestión y cómo esto es percibido por los restantes actores del escenario escolar.
- La antigüedad promedio y tasa de rotación, en la medida en que investigaciones precedentes sugieren que “puede existir una relación inversa entre la permanencia de los docentes y los niveles de violencia”.
- La victimización efectiva (como agente y como paciente), se refiere a quienes ejercen y sobre quiénes se ejerce la violencia (en relación con variables como edad, género, pertenencia a grupos de riesgo, etc.).
- Reacción de los agentes institucionales ante hechos de violencia.
- Regulación del conflicto, es decir, qué medidas institucionales están previstas para regular o sancionar el conflicto, cómo se deciden, cómo se aplican, qué forma toman (amonestaciones, códigos de convivencia, etc.) así como la implementación o no de programas o medidas específicas de prevención.
- Las relaciones con los padres, esto es, cómo describen sus relaciones los agentes del sistema escolar y los docentes, así como los niveles de participación demandados, esperados y efectivamente obtenidos.
- Como es la relación con las instituciones político administrativas, esto es, con las autoridades locales, distritales y nacionales del sistema educativo, así como con otras instituciones del sistema asistencial, policial, judicial o penal del Estado.

- Percepciones acerca de la violencia (en sentido amplio) en las escuelas de la zona y en la propia escuela.
- Sensaciones de vulnerabilidad, temor o inseguridad en relación con la escuela.

De esta investigación se pudo concluir que:

Como lo muestran los numerosos resultados obtenidos en esta investigación de D'Angelo y Fernández, para la UNICEF, en referencia a la segmentación por nivel económico social de los hogares de los alumnos, parecieran caerse algunos mitos o lugares comunes constituidos en torno a las conductas y actitudes de los jóvenes de los sectores sociales más vulnerables. Nos referimos especialmente a las opiniones que rotulan a estos sectores como más conflictivos y violentos que el resto.

Se detectaron igualmente importantes diferencias entre los entornos según el nivel económico social en los resultados de la investigación, dentro de las cuales se resaltan los espacios socio-ambientales de los alumnos de sectores socialmente más vulnerables los que poseen mayor grado de conflictividad y violencia en general. No obstante, los alumnos de estos sectores no parecen trasladar tales cuestiones al interior de la institución escolar. Por el contrario, los alumnos de los sectores sociales más vulnerables, a pesar de convivir en un entorno más peligroso y hostil, manifiestan mayor respeto e integración hacia la institución escolar y hacia los propios compañeros que el resto de los alumnos.

1.1.2. Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo

Por otra parte, la UNICEF en la investigación publicada “Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y Fondo”⁴, con la autoría de Sonia Eljach, tiene como objetivo principal sistematizar y analizar la información existente en la región sobre la problemática de la violencia escolar, en los centros educativos para lograr que los entornos escolares sean seguros, garanticen un desarrollo sano, un aprendizaje de calidad para todos los niños, niñas y adolescentes. El estudio plantea que deben prevalecer los derechos de la niñez y la adolescencia, incluyendo el derecho a ser protegidos de cualquier tipo de violencia, y la escuela no puede excluirse de su responsabilidad social frente a este tipo de situaciones, con todos los actores que la conforman.

Según muestra el estudio de Eljach, la violencia psicológica contra los niños, niñas y adolescentes y entre pares se ha intensificado, en especial aquellas formas de violencia asociadas al uso de los medios de información y comunicación. Ello evidencia una gran dificultad de relacionamiento entre los componentes de la comunidad educativa: padres, madres, estudiantes y autoridades, sobre todo de clases media y alta, donde distintas formas de violencia psicológica se presentan con mayor frecuencia, como se afirma en el documento.

Por esta razón, el proceso de socialización de los niños y niñas debería pretender la convivencia pacífica bajo la premisa fundamental del respeto por el otro y la otra, implicando la conciencia del daño y la responsabilidad que significa construir relaciones exentas de violencia. En la infancia, la agresión entre pares no constituye nada nuevo e, incluso, es una etapa normal de su proceso de socialización. Sin embargo, el camino hacia la conciencia del respeto a los otros implica la intervención adulta para poner límites adecuados y precisos. Es por esta razón que la violencia entre estudiantes llama cada vez más la atención, en

⁴ELJACH, Sonia. *Violencia escolar en América Latina y el Caribe*. Panamá, República de Panamá, 2011, p. 14

algunos países donde se han realizado estudios representativos, como los que se señala a continuación:

En Argentina por ejemplo, los niños y niñas admiten haber recibido castigos físicos en su infancia.

En Bolivia, los hogares de los niños y niñas son castigados por algún adulto.

En Colombia, los padres castigan a sus hijos con golpes.

En Chile, los infantes han recibido algún tipo de violencia por parte de sus padres tanto físicos como psicológicos.

En Ecuador, los niños y las niñas de 6 a 11 años reporta haber sido víctima de maltrato.

En Perú, los padres y madres recurren a los golpes para corregir a sus hijos e hijas.

En Costa Rica, los padres ejercen la violencia física y maltratan verbalmente a sus hijos e hijas.

En México, los niños señalan que son tratados con violencia tanto en la familia como en la escuela.

En Haití, los adultos piensan que es normal maltratar a los niños y a las niñas con golpes y cachetadas.

Y por último, en Uruguay, los adultos acuden a alguna forma de violencia psicológica o física hacia un niño de su hogar.

Con todo lo anterior y para finalizar esta investigación de violencia escolar, la autora concluye que “el castigo corporal en las escuelas muestra una tendencia decreciente, mientras que el maltrato emocional (violencia psicológica) va en aumento. En los países del Caribe, donde el castigo corporal ha gozado de fuerte legitimidad social y amparo legal en varios de ellos, parece estar abriéndose el camino para otra concepción, sin violencia, de la crianza y la disciplina. Asimismo, en América Latina varios estudios comunican la disminución del castigo físico como método de disciplina y aprendizaje. Como contracara, la tendencia al aumento del maltrato emocional es preocupante porque se trata de prácticas poco visibles pero que son muy dañinas y atentan contra la autoestima de las víctimas y promueven patrones violentos de relación.

Entonces plantea la autora del informe para la UNICEF: ¿Dónde, cuándo y cómo compartir los límites para que los niños, niñas y adolescentes aprendan a convivir con los demás? La respuesta no es simple. Sin embargo, está demostrado, desde la psicología y ciencias afines, que el maltrato y el autoritarismo pueden conducir a la obediencia y la sumisión pero no motivan el desarrollo pleno de las capacidades para una convivencia que haga posible el respeto de los derechos de todos y todas. También es claro que la permisividad extrema; es decir, la ausencia de reglas claras, es nociva para la educación.

1.2. ESTUDIOS REGIONALES A NIVEL INTERNACIONAL, REALIZADOS POR INVESTIGADORES EN EL TEMA DE VIOLENCIA ESCOLAR.

1.2.1. La agresividad de los adolescentes en la escuela.

En estudios realizados a nivel regional, en varios países de América Latina, está el trabajo realizado por Lydia Elena Ramos Espinosa cuya investigación realizada en

Chihuahua, México, “La agresividad de los adolescentes de educación secundaria”⁵, presenta una breve descripción del contexto de la escuela secundaria mexicana, siendo desde allí donde emergen y acontecen una serie de comportamientos agresivos, que en muchos casos son replicados en la escuela.

Se mencionan problemáticas sociales que inciden en las conductas agresivas de los adolescentes, detectadas en distintos lugares y por diferentes actores sociales y escolares, las cuales permiten conocer más a fondo este tipo de situaciones.

La investigación presenta resultados a través de cinco dimensiones de análisis y cuatro perspectivas: la del observador, padre de familia, maestros y alumnos.

Entonces se refleja que los alumnos conocen el problema y lo viven diariamente ya sea como víctima, agresor o testigo, donde el testigo juega un papel importante en esta problemática, pues ellos son el público, el aliciente de los agresores o también son los próximos candidatos a ser víctimas de los agresores. Sin pasar por alto el papel que juegan actualmente los medios electrónicos de comunicación como son la internet y la telefonía celular usados para agredir, amenazar, acosar, difamar e intimidar a los jóvenes más débiles y que impacta en la vida presente y futura de los adolescentes.

La adolescencia es la etapa donde se van dejando atrás los valores de la infancia, y nace una necesidad de encontrar nuevos valores más acordes con los cambios que empiezan a percibir. Puede existir decepción con la sociedad en la que se encuentran, y querer cambiarlo todo. Suelen culpabilizar a la familia por lo que no les gusta. Y en definitiva sentirse tremendamente solos, con lo que desarrollarían unos mecanismos de defensa que fácilmente se convierten en agresivos. En un

⁵ **RAMOSES PINOSA**, Lydia. *La agresividad de los adolescentes de educación secundaria*. escuela secundaria estatal No. 3059 en la ciudad de Chihuahua, México. 2010

estudio de Bandura y Walters⁶ sobre la agresión adolescente, se evidenciaba que los padres de niños agresivos tendían más a fomentar y a incentivar la agresividad que los padres de niños que no eran tan agresivos.

Ahora bien, en la mayoría de los centros educativos se manifiestan comportamientos agresivos, pero existe algún tipo de rechazo por parte de los maestros para ocuparse de ellos, y los padres han de tolerarlo en casa.

En América Latina, la agresión entre pares se considera como una manifestación más de la violencia en las instituciones educativas; que ha sido estudiada y sobre la cual se ha intervenido principalmente desde los años noventa. Se apunta a la violencia en su forma macro, abarcando las diferentes expresiones de la misma, formando parte de la preocupación por el aumento del nivel de pobreza en las poblaciones latinoamericanas y la consecuente fragmentación social. La institución educativa debe recobrar su capacidad para continuar siendo un espacio de inclusión.

En este sentido la disciplina desde la cual se ha estudiado la violencia escolar con más frecuencia es la sociología de la educación y la mirada dominante ha sido el paradigma crítico. La institución educativa refleja la violencia social y, sobre todo, las desigualdades económicas, socio-culturales, raciales y de género.

Respecto a la investigación, las relaciones personales de convivencia entre ellos son hostiles y agresivas, no conocen o al menos no utilizan expresiones de cordialidad, el gracias y el por favor están desapareciendo del vocabulario de la mayoría de la juventud estudiantil; incluso ellos ya están acostumbrados a los malos tratos pues si no se les alza la voz o se les habla fuertemente no obedecen; en estos aspectos no se puede pasar por alto la influencia de la familia, ya que la

⁶ *Ibíd.*, p. 40.

mayoría de estos jóvenes provienen de familias disfuncionales y su mejor acompañante es la televisión, los video juegos o la computadora.

Finalmente, el acoso escolar es un problema generalizado entre mujeres y hombres y de todas las clases sociales. Los hombres ejercen su poder por medio de la violencia física y verbal, mientras que las mujeres lo hacen por medio de la violencia psicológica como la discriminación, los rumores malintencionados, la exclusión social, chismes y la descalificación.

1.2.2. Violencia escolar y relaciones intergrupales.

El resultado de una investigación de carácter doctoral a nivel internacional que fue denominada “Violencia escolar y relaciones intergrupales”⁷, realizada en Santiago de Chile por Pablo Valdivieso Tocornal y colaboradores, se centró en escuelas de sectores excluidos y pobres en donde se llevó a cabo una reflexión teórica y una indagación empírica sobre la violencia, sus diversas interpretaciones y consecuencias en el ámbito escolar. El enfoque de referencia fue el psicosocial para comprender la violencia como un fenómeno social y relacional, estrechamente asociado con la agresividad y el abuso de poder. Esta investigación deja al descubierto diferentes tipos de violencia:

La violencia física es aquella que se ejerce mediante la fuerza física en forma de golpes, empujones, patadas y lesiones provocadas con diversos objetos o armas.

La violencia psicológica, también denominada maltrato verbal, se ejerce mediante insultos, blasfemias, crueldad mental, gritos, desprecio, intolerancia, humillación en público, castigos o amenazas de abandono, y conduce sistemáticamente a la depresión y, en ocasiones, al suicidio.

⁷ **VALDIVIESO TOCORNAL**, Pablo. *Violencia escolar y relaciones intergrupales*. Santiago de Chile. 2009

Así mismo esta investigación ha hecho alusión a la violencia de diferentes maneras, genéricamente de violencia escolar, mediante conceptos tales como violencia en la escuela, acoso, victimización, abuso de poder, maltrato escolar, agresión escolar o intimidación.

Por esta razón, la escuela posee una función formativa y de incorporación de los individuos a los códigos sociales y culturales. Al mismo tiempo, dicha institución es un espacio relacional entre estudiantes y sus profesores, en el que se producen múltiples intercambios. Algunos de ellos permiten y potencian el desarrollo social y personal de sus miembros; otros, sin embargo, obstaculizan dicho desarrollo generando consecuencias profundamente negativas tanto para las personas como para la propia escuela.

Es más, es posible afirmar que el clima o la calidad de las relaciones en este ámbito será un elemento que influirá notoriamente en un sano desarrollo de los estudiantes y se convertirá en un requisito para que la escuela despliegue todo su potencial socializador. Por ello, la violencia en el contexto escolar afecta de manera importante a la calidad de la educación y tiene consecuencias muy negativas en la vida de las personas, o para la institución en la que se genera.

De otro lado, el Ministerio de Educación de Chile⁸ ha generado una política de “convivencia escolar”, que resulta pertinente reseñar en sus aspectos más relevantes. Define la convivencia escolar como:

La interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de estudiantes. Esta concepción no se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una

⁸ CHILE. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Política de Convivencia Escolar, p. 7. 2002.

comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos(as) los miembros y actores educativos sin excepción.

Esta investigación concluye, que la violencia escolar no puede ni debe abordarse y explicarse desde una mirada reduccionista; ésta se genera en y a partir de las dinámicas sociales que están instaladas en el proceso de exclusión social en el que viven los niños(as) y jóvenes que participaron en este estudio, en los aspectos culturales propios del país.

El comportamiento violento no puede ser reducido, ni en su explicación ni en la búsqueda de soluciones, a las características individuales de quienes son agresores o víctimas. El estudiante que es molestado, acosado o intimidado lo es en muchas ocasiones por formar parte de una categoría social o grupo estereotipado y discriminado en la cultura escolar o social.

Otro aspecto importante de este estudio es la idea de que ser víctima de la violencia escolar se encuentra inversamente relacionado con la cantidad de amigos, es decir con la red social que el estudiante genere, así como el hecho de que el miedo de asistir a la escuela esté directamente relacionado con el maltrato escolar y otras variables tales como la percepción de integración a una escuela nueva y la dificultad académica.

1.3. INVESTIGACIONES REALIZADAS EN COLOMBIA

1.3.1 La convivencia escolar en escuelas de cinco municipios de Sabana-Centro, Cundinamarca, Colombia.

La investigación sobre “la convivencia escolar en cinco municipios de Sabana-Centro, departamento de Cundinamarca Colombia”⁹, realizada por Cesar Carvajal, Pedro Urrea y Fernanda Soto, de la Universidad de La Sabana plantea que uno de los problemas que se viene evidenciando en el ámbito escolar, es la violencia, la cual incide en la convivencia escolar entre los integrantes de la comunidad educativa afectando el desarrollo de las relaciones con consecuencias para la sociedad y específicamente para la familia y su entorno. Para el caso de los estudiantes violentos podría conducirlos a hacer parte de diferentes grupos como pandillas, delincuencia común, consumidores de drogas, entre otros. En el caso del agredido podría desencadenar problemas de autoestima, daños físicos y emocionales, desmotivación, ausentismo escolar e incluso efectos negativos en el rendimiento escolar por estrés postraumático hasta llegar a la muerte como se ha evidenciado en algunos casos.

Desde este marco, el propósito de esta investigación fue evaluar la convivencia escolar en nueve instituciones educativas de cinco municipios de Sabana Centro en el Departamento de Cundinamarca – Colombia, para identificar y describir factores asociados que facilitan o/y dificultan la convivencia escolar buscando reconocer elementos que orienten la acción concertada de la familia, la comunidad educativa y las autoridades locales, para el manejo y atención de esta problemática.

Así mismo, el presente estudio siguió las dimensiones de clima escolar compuesto por las normas, las relaciones y la participación; agresión y/o maltrato entre pares, estudiantes agresores, y agresiones presentes entre los docentes y estudiantes y viceversa; los conflictos con sus causas y consecuencias y el entorno en relación

⁹ **CARVAJAL CASTILLO**, Cesar Andrés, et al. *La Convivencia Escolar En Adolescentes de Cinco Municipios de Sabana Centro* Departamento de Cundinamarca. Chía. 2012.

a los factores de riesgo y protección; junto con los factores asociados como la autoestima, la funcionalidad familiar y el bienestar.

Por otra parte, un diagnóstico realizado en los escolares de Sabana- Centro, se concluye lo siguiente:

En primer lugar, los tipos de conducta agresivas más frecuentes fueron los insultos y hablar mal; destrozo o robo de material y prendas de estudiantes; agresiones físicas: aislamiento social, rechazo, presión psicológica; y por último la presencia del acoso sexual. Estas conductas se presentan independientemente de la edad, el sexo, el estrato, el tipo de familia, si la institución educativa es pública o privada, de la escolaridad de los padres y si ellos se encuentran trabajando o no. El aula de clase es el lugar donde con mayor frecuencia se presentan las conductas agresivas y la persona agresora está en el mismo curso.

En segundo lugar, cerca de la mitad de los estudiantes consideraron haber sido víctima de agresiones y solo una proporción de ellos se consideró agresor. En cambio, los docentes perciben mayor agresividad entre estudiantes, pero ellos perciben en bajo grado las agresiones en el aula.

1.3.2. La convivencia en la escuela.

La Universidad del Tolima realizó un trabajo sobre “la convivencia en la escuela, manejo del conflicto de los jóvenes con edades entre 10 y 15 años”¹⁰, realizada por Alba Lucia Delgado y Esperanza Barón Duran en el año 2012, cuyo objetivo consistía en construir un estado del arte acerca del manejo del conflicto con

¹⁰ **DELGADO RÚGELES**, Alba y **BARON DURAN**, Esperanza. *La convivencia en la escuela, manejo del conflicto de los jóvenes con edades entre los 12 y 15 años*. Ibagué – Tolima 2012.

escolares, en los últimos 5 años, en parte de la bibliografía especializada colombiana.

Un apartado de dicho trabajo, resalta que los docentes de las instituciones de educación básica en Colombia, ven a diario la necesidad de afrontar casos de violencia en las escuelas públicas y privadas, haciendo presencia continuamente y en mayores proporciones en las instituciones estatales, caracterizadas por constantes capítulos de violencia en su interior, entendiendo que la violencia es una de las formas de desarrollar las diferencias y conflictos entre las personas.

La investigación llegó a las siguientes conclusiones:

Los planteamientos de las autoras referidas, acerca del manejo de la violencia escolar, permiten concluir que nos encontramos en un período de transición social, de cambio de esquemas, pasando de la corrección a la formación, del concepto de autoridad a la responsabilidad parental. Los niños, niñas y adolescentes son conscientes de sus derechos y expresan su rechazo ante toda manifestación de abuso de poder. Estas situaciones generan inseguridad por parte de los padres y maestros acerca del rol y las actuaciones que se deben asumir en determinadas circunstancias en su relación con los niños(as) y jóvenes. Lo cierto es que debemos formar y educar para la convivencia, basados en la igualdad, la libertad y la fraternidad. De igual manera, las investigaciones demuestran que estrategias de concertación y diálogo dentro de un plano de comunicación asertiva ayudan a mejorar la convivencia escolar y por ende disminuir los niveles de violencia dentro de las instituciones educativas.

1.4. PLANTEAMIENTOS INVESTIGATIVOS A NIVEL LOCAL, EN EL DISTRITO CAPITAL DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ

1.4.1. Desarrollo socio afectivo para la convivencia escolar en colegios distritales

En el Plan de Desarrollo “Bogotá Humana 2012-2016”¹¹, las necesidades socio afectivas de la población escolar se abordan como prioridad dentro de la agenda educativa; razón por la cual una de las propuestas con mayor empuje es la Reorganización Curricular por Ciclos -RCC-, que permite ver en los ambientes de aprendizaje posibilidades para materializar acuerdos colectivos que ayuden a transformar prácticas pedagógicas.

Los ambientes de aprendizaje se entienden, desde la RCC, como una transformación de las sesiones de clase que reflejan procesos pedagógicos complejos, de carácter sistémico, que trascienden las fronteras tiempo-espacio en la escuela e involucran no solo los aprendizajes, sino también las dinámicas de interacción entre los participantes, los escenarios donde se desarrollan los procesos, las estrategias didácticas para facilitar la construcción de saberes, las formas de evaluación, las vivencias y los acercamientos de los estudiantes a los propósitos del ambiente; todo lo anterior desde una perspectiva de formación que define la intencionalidad pedagógica como la brújula que orienta el diseño e implementación del ambiente de aprendizaje; acciones que, acompañadas con ejercicios de investigación en el aula, posibilitan la transformación deseada y contribuyen a la calidad de la educación.

También se precisa del docente que reconozca la voz del estudiante con una escucha activa, a fin de aproximarse a su mundo con un interés genuino por descubrir sus miedos, ansiedades y rebeldías, y para reconocerlo como interlocutor válido, el cual le recuerda que, al igual que sus estudiantes, él vive, sueña, se angustia, teme, resiste, lucha, en una dinámica intersubjetiva en la que

¹¹ ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ. D.C. *Desarrollo Socio afectivo*. 2012-2016

maestros y estudiantes se pueden reencontrar como seres profundamente sensibles y humanos.

El presente documento es una invitación dirigida a maestros, estudiantes, padres y familias de la comunidad educativa, para que apoyen la construcción creativa de ambientes de aprendizaje que potencien el afecto como mediador pedagógico, con el objeto de facilitar y dinamizar procesos escolares, reconociendo la importancia de lo cognitivo, lo físico-creativo y lo socio afectivo en la formación integral del estudiante.

Los aspectos comportamentales relacionados con la convivencia y las actitudes para socializar de manera armónica en un ambiente de aprendizaje hacen que la mirada se dirija hacia los factores que perturban más directamente los ambientes de aula y la sana convivencia escolar. La encuesta ECECA 201125 identifica al menos seis factores de carácter individual que tienen incidencia en la convivencia de colegios oficiales y privados de Bogotá: las situaciones de rechazo entre estudiantes, las ofensas y golpes, los robos y el vandalismo contra compañeros e instalaciones del colegio, la pertenencia a pandillas, el consumo de alcohol y drogas y la discriminación en materia de diversidad sexual.

Aspectos que revelan la necesidad de avanzar en el abordaje de la educación teniendo en cuenta las necesidades y potencialidades de los distintos actores involucrados en los procesos de enseñanza-aprendizaje, para dar igual importancia a las dimensiones cognitivas, socio afectivas y físico-creativas del desarrollo humano.

1.4.2. Convivencia y seguridad en ámbitos escolares de Bogotá.

La vida dentro del ámbito escolar y sus alrededores presenta características y dinámicas muy propias, y los problemas que allí afectan negativamente la

convivencia y seguridad no son fácilmente infalibles a partir de la información acopiada de una población vulnerable. Es por esta razón que el “Observatorio de Convivencia y Seguridad Ciudadana” junto con la Secretaria de Educación y la Secretaria de Gobierno Distrital deciden realizar un estudio en Bogotá en el año 2006¹², en el que manifiestan que si no puede calificarse de alarmante la situación de convivencia y seguridad en los establecimientos educativos, si es cierto que en ellos se presentan problemas complejos que deben ser manejados de manera integral tanto por parte de la comunidad educativa como por la comunidad más amplia de cuyo entramado forman parte los planteles escolares.

Por consiguiente, que estudiantes y profesores vean en los resultados fielmente reflejadas las situaciones que viven cotidianamente en la escuela – la proliferación desmedida del hurto menor y el vandalismo, de insultos y maltratos físicos con intención de causar daño y una alta percepción de inseguridad en el camino al colegio, entre otras es prenda de garantía sobre su objetividad. Tal aval contribuye a hacer palpable y visibilizar ante la comunidad en general con alta credibilidad la dimensión y complejidad de los problemas que se viven dentro de ámbitos educativos de la ciudad, para cuyo manejo y solución se requiere el compromiso no sólo de administradores educativos, docentes, estudiantes y padres de familia, sino también de otras entidades del gobierno distrital y nacional así como de organizaciones comunitarias e iniciativas del sector privado. Poner en conocimiento de estos sectores de la sociedad, una radiografía precisa de la situación que se vive en los ámbitos escolares, es un paso invaluable en el proceso de ganar el compromiso generalizado de contribuir a mejorar las condiciones integrales del derecho a la educación en nuestra ciudad.

De hecho, el propósito principal de este estudio es poner en común un cuerpo organizado de conocimientos empíricamente soportado acerca de la situación de

¹² **SECRETARIA DISTRITAL DE EDUCACIÓN.** Observatorio de Convivencia y Seguridad Ciudadana. *Convivencia y Seguridad en ámbitos escolares de Bogotá D. C.* 2006.

la violencia y el maltrato entre pares en entornos escolares en Bogotá, al igual que describir los desafíos que plantea el camino hacia adelante en relación con la comprensión y manejo de los diversos aspectos de este fenómeno y fomento de condiciones favorables para el ejercicio de los derechos fundamentales y la ampliación efectiva, progresiva y sostenida de las oportunidades y potencialidades individuales y colectivas de la infancia y juventud bogotana.

Ahora bien, entre las formas de maltrato de mayor prevalencia en entornos escolares en Bogotá son altamente visibles las de tipo emocional, porque se identifica que las víctimas dentro de los colegios y los insultos por compañeros son los que más prevalecen haciendo sentir mal a la víctima, hay rechazo o exclusión de grupos. También indagan por las amenazas de golpizas dentro de colegios y tiene un alto nivel. Asimismo, entre sus principales conclusiones y recomendaciones, cabe destacar las siguientes:

- a) Es preocupante que en ámbitos escolares de Bogotá, se registra una alta prevalencia de formas de maltrato emocional como los insultos que hacen sentir mal a la víctimas y la exclusión o rechazo por el grupo de compañeros.
- b) En cuanto al acoso escolar, dado la gravedad de los daños que potencialmente puede causar este tipo de violencia, resulta deseable hacer esta forma de violencia más visible pero como un inaceptable social, y reducir su prevalencia entre los estudiantes en Bogotá.

1.5. DIAGNÓSTICO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMPARTIR SUBA.

Esta investigación no puede dejar de lado el escenario principal que es la Institución Educativa Compartir Suba, ubicada también en la Localidad de SUBA, en la cual se sustenta la presente propuesta de trabajo, la cual no está exenta de estas dificultades relacionadas con la violencia escolar y con los factores perturbadores que son conexos a este fenómeno en la escuela, hoy:

En el plano institucional y para finalizar este capítulo, se realizó en el segundo semestre de 2014 un diagnóstico para soportar los antecedentes del tema y el problema de investigación que se plantea, resultado del rastreo en la Institución Educativa Compartir Suba, la cual cuenta con una población actual de 604 estudiantes, en el nivel de educación básica primaria en los grados de 4° y 5° de 205 estudiantes matriculados, habiéndose aplicado una encuesta (Ver ANEXO N° 4) a 32 estudiantes de grado cuarto (404) y un grupo de 37 estudiantes de grado quinto (502), arrojando los siguientes análisis:

- ✘ El 88% de los estudiantes encuestados afirman en su mayoría haber tenido algún conflicto con uno o más compañeros dentro del aula de clase. (ver tabla y gráfica N° 1).
- ✘ El 98% de los estudiantes menciona que la agresión física y verbal es uno de los aspectos que se presenta fuera del aula de clase. (ver tabla y gráfica N° 2).
- ✘ El 78% de los estudiantes mencionan que varias veces han sido víctimas de agresiones físicas o verbales fuera de la Institución. (ver tabla y gráfica N° 3).

- ✘ El 59% de los estudiantes menciona que las agresiones que predominan o han observado dentro de la Institución se encuentran peleas o golpes y maltrato verbal donde ellos mencionan que las reacciones ante estas agresiones son de llanto, rabia, impotencia, tristeza, gritos o agrediendo de la misma manera como los atacan. Otros prefieren callar o esconderse para evitar la burla de sus compañeros o que la situación se vuelva repetitiva; la minoría prefiere comentar a sus padres, docentes o adulto. (ver tabla y gráfica N°4).
- ✘ El 52% de los estudiantes menciona actuar directamente ante cualquier situación sea física o verbal. (ver tabla y gráfica N° 5).
- ✘ El 61% de los estudiantes menciona que quienes son conflictivos dentro de la Institución no tienen respeto por los demás y hacen lo que quieren. (ver tabla y gráfica N° 6).
- ✘ El 76% de los estudiantes afirma que las razones por las cuales se agreden unos a otros es porque “no se caen bien”. (ver tabla y gráfica N° 7).

Se deduce, entonces, que en la Institución Educativa Compartir Suba se presenta violencia escolar entre estudiantes, causándose daño emocional entre pares afectando el desempeño académico y convivencial dentro de las interacciones que se suscitan entre compañeros de un mismo grado, dentro y fuera del aula escolar, razón por la cual cabe mencionar la pérdida del respeto por el otro y la falta de tolerancia hacia sus compañeros; donde es claro que existen factores perturbadores de la convivencia escolar, viéndose la necesidad de investigar, analizar y formular una estrategia de gestión para mitigar la violencia física y verbal en niños(as) de educación básica primaria de la Institución objeto de estudio.

Para refrendar lo dicho anteriormente, igualmente se hace referencia a una **observación directa** realizada por Marta Isabel Beltrán¹³, en el ambiente propio de los descansos escolares o “recreos” y del aula escolar, en donde se encontró que “los estudiantes evidencian comportamientos agresivos manifestados en gritos, vocabulario soez, apodos dentro de los que se mencionan ‘negro’, ‘tonto’, ‘bobo’, ‘ojos saltones’, ‘estúpido’, insultos y burlas; de la misma manera la agresividad física se observó en patadas, pellizcos, zancadillas, puños, codazos, lanzar objetos, romper elementos escolares, empujones, cachetadas, entre otras, siendo estas problemáticas más notorias a medida que se incrementa el grado de escolaridad y las edades, llegando a extremos como riñas, pandillas, robos, entre otros”.

“Para mencionar un caso concreto en la citada Institución educativa, en el año 2013 se evidenció el caso del estudiante Sergio Rodríguez de grado cuarto de primaria a quien se le había hecho un seguimiento constante por su agresividad con sus pares y docentes; en acta de reunión del 16 de agosto (ver ANEXO N° 3) se le informa a los acudientes por parte de la Directora de primaria, Orientadora Escolar, Coordinadora de convivencia y Directora de grupo que el motivo de dicha reunión era para informarles el último episodio protagonizado por el estudiante habiendo sido una agresión física grave como fue “tomar de forma fuerte a una compañera por el cuello”, dejándole marcas evidentes en la piel; al hacerle un llamado de atención responde con vocabulario soez y puños ofendiéndose contra sus compañeros, retando al docente cuando le llama la atención y lo empuja. Estos aspectos se retomaron con la madre de familia dando a conocer las estrategias que se han trabajado y se le expone que el colegio busca la permanencia del niño”.*

¹³ **BELTRAN.** Marta Isabel. Docente del área de matemáticas de los grados cuarto y quinto de primaria en la Institución Educativa Compartir Suba. Bogotá. 2014.

*Sergio Rodríguez es el nombre ficticio que se le dio al citado estudiante para proteger su identidad según la Ley 1098 del 2006. ARTÍCULO 47: Punto 8. Abstenerse de entrevistar, dar el nombre, divulgar datos que identifiquen o que puedan conducir a la identificación de los niños(as) y adolescentes que hayan sido víctimas, autores o testigos de hechos violentos, agresivos o delictivos, salvo cuando sea necesario para garantizar el derecho a establecer la identidad del niño(a) y adolescente víctima del delito, o la de su familia si esta fuere desconocida.

Continuando con esta novedad, cabe mencionar que en esta Institución funcionan los comités de convivencia, formados por tres estudiantes, quienes registran en un cuaderno junto con un docente el tipo de situación en cuanto a comportamientos que se presentan. En él, se encuentran llamados de atención constantes del mismo estudiante por diferentes docentes de otras asignaturas ya que estos son rotativos, igualmente hay cartas anexas firmadas por padres de familia donde se menciona la agresividad del niño con sus hijos como lanzar objetos en la cara, agresión física, vocabulario soez con frases que vulnera el respeto por el otro.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El entorno escolar evidencia, sin lugar a dudas, que además que ha persistido durante mucho tiempo en nuestras instituciones educativas la agresividad física, verbal y psicológica reflejada en acciones violentas sigo trayendo consigo un ambiente escolar de mucho más difícil manejo por parte de compañeros, docentes e incluso padres de familia.

Agrava la situación el hecho que los padres de familia no saben cómo proceder con sus hijos, algunos padres tienen trabajos de jornadas completas, y hace que los estudiantes estén solos o a cargo de hermanos, abuelos o vecinos; igualmente se evidencia desintegración familiar ya que en la mayoría no hay figura paterna, causando que la madre deba dedicarse por completo al trabajo dejando a un lado la vida, la educación y formación de sus hijos o en otros casos, al cuidado de otros.

Por ende, esta problemática provoca un contexto de tensión en el ámbito escolar, generando una serie de conflictos a nivel personal-social donde cada uno de estos estudiantes se les observa una baja autoestima, aislamiento, miedo, inseguridad y apatía, llevando al niño a reacciones violentas, tales como palabras inadecuadas, golpes e ira incontrolada.

No obstante, los organismos oficiales en Colombia no han sido ajenos a los fenómenos de convivencia escolar, preocupándose por desarrollar campañas que convierta a los centros escolares en focos de tolerancia, respeto por el otro, desarrollo humano, paz y valores. Los directivos docentes de los diferentes establecimientos educativos, tanto públicos como privados, han estado atentos y persuasivos en colaborar en la solución o superación de este fenómeno en sus instituciones educativas.

Igualmente, en el marco de la gestión de las instituciones educativas aparecen desde 1994 documentos guía que ayudan al mejoramiento de este fenómeno.

Entre ellos encontramos la propia ley 115 de 1994, marco de referencia de la educación colombiana, desde donde se proyectan unos objetivos claros de formación en el nivel de educación básica, se instituye la conformación de los gobiernos escolares y la adopción de los reglamentos escolares de convivencia, como también surgen instrumentos como la Guía 34 para el Mejoramiento Institucional - de la autoevaluación al plan de mejoramiento -que le ofrece a las instituciones desagregar cuatro grandes líneas de acción: la gestión directiva, gestión pedagógica, gestión administrativa y gestión de comunidad.

Para los procesos de gestión y de mejoramiento la mencionada guía nos anima a transformar las instituciones educativas “para que las niñas, niños y jóvenes, conviertan el establecimiento educativo en un espacio lúdico donde, además de aprender y desarrollar sus competencias, construyan relaciones de amistad y afecto tanto con sus iguales como con personas mayores. En él también viven sus temores y conflictos. Estas relaciones contribuirán, de manera significativa, a la construcción de sus estructuras éticas, emocionales y cognitivas, así como a sus formas de comportamiento”¹⁴.

Después de una lectura exhaustiva, este trabajo de grado articula los procesos internos del Proyecto Educativo Institucional de la Institución Educativa Compartir Suba, por medio de los criterios de evaluación que aparecen en el Componente de Gestión de Comunidad. (Ver ANEXO N° 8) y los procedimientos de apoyo que ejercen los otros componentes de la gestión institucional: directiva, académica y administrativa/ financiera.

¹⁴ **MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL.** Guía 34 para el Mejoramiento Institucional - de la autoevaluación al plan de mejoramiento – 2.008. Pág.20

La Gestión de la Comunidad en la Institución Educativa objeto de esta investigación, se centra en la evaluación, análisis y toma de decisiones sobre las relaciones de la institución con la comunidad; así como de la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales bajo una perspectiva de inclusión, la prevención de riesgos.

El presente proyecto, entonces, surge como respuesta a este fenómeno social, y la propuesta de mitigación a esta problemática escolar se plantea desde la gestión de la comunidad, una alternativa que permite construir y desarrollar no solamente desde las directivas, docentes y padres de familia, estrategias apropiadas encaminadas a orientar, desarrollar y solucionar las dificultades existentes y las consecuencias que ello conllevan, para mejorar los niveles de convivencia escolar en la Institución Educativa objeto de este trabajo de investigación.

En consecuencia, si esta investigación se plantea desde la gestión de las comunidades para mejorar las relaciones de convivencia y ayudar a superar los problemas de violencia escolar que se presentan a diario en las aulas de clase de la Institución Educativa, como investigadoras nos surge la siguiente pregunta:

¿Cómo mitigar la violencia física y verbal de los niños y niñas de los grados cuarto y quinto de educación básica primaria de la Institución Educativa Compartir Suba, mediante una propuesta desde gestión de comunidad?

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Diseñar una propuesta para mitigar la violencia física y verbal en el entorno escolar de los niños y niñas de educación básica primaria de la Institución Educativa Compartir Suba, a partir de los estudios realizados en los grados cuarto y quinto de primaria.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Indagar sobre investigaciones relacionadas con la convivencia escolar para hallar estrategias de mitigación de la violencia física y verbal en entornos escolares.
- Describir las características de la violencia escolar en los grados cuarto y quinto de la Institución Educativa Compartir Suba.
- Plantear una estrategia de gestión que fortalezca las relaciones de convivencia escolar en la Institución Educativa Compartir Suba, desde un enfoque de comunidad.

4. MARCO LEGAL

En cuanto a la protección del niño(a) respecto a la violencia o cualquier otra clase de abuso, se deben contemplar tanto en el ámbito internacional y nacional, respectivamente, algunos artículos y leyes.

4.1. CONVENCIÓN INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS DEL NIÑO¹⁵

Según la Convención, las Naciones Unidas reafirma la necesidad de proporcionar a los niños cuidado y asistencia especiales en razón de su vulnerabilidad; subraya de manera especial la responsabilidad primordial de la familia por lo que respecta a la protección, la asistencia y la importancia del respeto de los valores culturales de la comunidad del niño.

4.2. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA

En el ámbito nacional se encuentra la Constitución Política de Colombia en su artículo 44¹⁶, que estima de la importancia de la protección y la formación integral

¹⁵**ARTÍCULO 2:** 1. Los Estados Partes respetarán los derechos enunciados en la presente Convención y asegurarán su aplicación a cada niño sujeto a su jurisdicción, sin distinción alguna, independientemente de la raza, el color, el sexo, el idioma, la religión, la opinión política o de otra índole, el origen nacional, étnico o social, la posición económica, los impedimentos físicos, el nacimiento o cualquier otra condición del niño, de sus padres o de sus representantes legales.

2. Los Estados Partes tomarán todas las medidas apropiadas para garantizar que el niño se vea protegido contra toda forma de discriminación o castigo por causa de la condición, las actividades, las opiniones expresadas o las creencias de sus padres, o sus tutores o de sus familiares.

ARTÍCULO 28: La novedad que presenta este artículo es que, aunque no se prohíben explícitamente los castigos corporales, sí se dice que la disciplina escolar debe administrarse “de forma compatible con la dignidad humana del niño.

de los niños y niñas, sus derechos fundamentales, donde la familia, la sociedad y el estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de los derechos de los menores de edad.

4.3. LEY 115 DE 1994¹⁷

La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos, y de sus deberes.

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de la personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

¹⁶**ARTICULO 44.** Son derechos fundamentales de los niños y las niñas: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño (a) para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores.

Los derechos de los niños y las niñas prevalecen sobre los derechos de los demás”.

¹⁷**COLOMBIA.MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA.** Ley 115. (8, febrero, 1994).

Por lo cual se expide la ley general de educación. Bogotá D.C.: El ministerio, 1994, p. 1 - 80.

El objetivo primordial de la educación formal, es formar personas integrales, autónomas, fomentar en los estudiantes el conocimiento, habilidades, aptitudes y valores en los cuales las personas puedan contribuir al desarrollo integral, también asumir con responsabilidad y autonomía sus derechos y deberes.

4.4. LEY 1620 DE 2013¹⁸

Esta ley crea una ruta de atención en casos de violencia y un sistema nacional único de información para reportar casos de violencia, y da la posibilidad de brindar incentivos a quienes cumplan las exigencias y expectativas de la convivencia, así como imponer sanciones a quienes no lo hagan.

Con esta norma, el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

4.5. DECRETO 1965 DE 2013

Este decreto reglamenta la Ley 1620 de 2013, creando el Sistema Nacional de convivencia escolar, formación para el ejercicio de los derechos humanos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

¹⁸ **COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL.** Ley 1620. (15, marzo, 2013).

Por lo cual se crea el sistema de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y la mitigación de la violencia escolar. Bogotá D.C.: El ministerio, 2013, p. 1 - 24.

Con esta iniciativa, el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, promoción y atención para mejorar el clima escolar y disminuir las acciones que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía, el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, dentro y fuera de la escuela.¹⁹

¹⁹ *Ibíd.*, p. 1 - 23

5. MARCO TEÓRICO

La convivencia escolar es una forma de socializar con otros en la que el ser humano se enfrenta a diario y con la cual debe llegar a convivir compartiendo criterios de acuerdo a su contexto de desarrollo. La manera de convivir se aprende en cada espacio en que se comparte la vida con otros y se enseña principalmente conviviendo.

Es así que a la convivencia se le da un lugar intrínseco que debe encontrarse en cada una de las instituciones y los escenarios sociales que la comunidad organice y sostiene, por lo cual es importante mantener una calidad en la convivencia ya que esta va relacionada con un ordenamiento de la vida originada en los valores, que son propuestos a través de la comunidad mediante la participación e integración de sus protagonistas.

Por lo tanto, esta investigación presenta una serie de conceptos y temas que contribuyen a la construcción de la misma:

5.1. VIOLENCIA ESCOLAR

La violencia es todo acto que produzca daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico a una persona. Una situación de violencia se presenta cuando una persona impone su poder sobre otra u otras en forma agresiva, vulnerando sus derechos.

Según Hilda Marchiori²⁰, la violencia se manifiesta en dos dimensiones: violencia de los alumnos y violencia de los docentes.

Dentro de la violencia de los alumnos, Marchiori identifica tres tipos de comportamientos:

1. Daños, violencia dirigida a la institución escolar: conducta destructiva intencional hacia objetos materiales.
2. Violencia dirigida a los alumnos: robos, hurtos, lesiones, ataques sexuales, homicidios y suicidios. Dentro de estos comportamientos, algunos estudios incluyen situaciones de burla, insultos y ofensas.
3. Violencia del personal docente: La violencia del personal docente en ámbitos educativos comprende tanto a autoridades, profesores, preceptores como a personal administrativo y de mantenimiento. Es una violencia caracterizada por distintas modalidades.
 - a) Violencia física. Esta violencia ha disminuido notablemente en los últimos años, observándose pocos casos de un maltrato físico a alumnos. Sin embargo se registran casos de abuso sexual de personal docente, de ambos sexos, hacia los alumnos.
 - b) Violencia emocional. Se detecta con mayor frecuencia, es una violencia dirigida a alumnos consistente en humillaciones, violencia verbal, etiquetamiento de alumnos como "problemáticos".

I. Expulsiones de alumnos de ámbitos educativos.

²⁰ **MARCHIORI**, Hilda. Victimología, violencia en niños y adolescentes. Argentina. Librería Paidós. 2010.

- II. Se han registrado casos de padres denunciando relaciones impropias hacia los alumnos, cartas pasionales, tocamientos, abusos.
- c) Violencia del personal hacia los padres. Lamentablemente cuando los padres son citados por los maestros y autoridades escolares es para transmitir aspectos negativos del alumno creando un verdadero círculo de incomunicación y violencia; son casi inexistentes las actitudes del personal docente de verdadero apoyo y estímulo dirigido a padres.
- d) Violencia entre el personal docente. Los conflictos en las relaciones del personal docente llevan a agresiones verbales, frecuentemente delante de los propios alumnos.

La Organización Mundial de la Salud²¹, la define como: el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

De modo que, la violencia escolar se determina cuando se presentan conductas violentas entre miembros de una comunidad educativa (ya sean alumnos, padres, profesores o personal subalterno) y que puede producirse en las instalaciones escolares o en otros espacios directamente relacionados con la escuela.

²¹ **ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD.** *Informe Mundial sobre Violencia y Salud.* Washington, DC. 2003, p. 5.

5.2. AGRESIVIDAD ESCOLAR

Para Eduardo Roldán²², la agresividad entre escolares hay que situarla no como eventos dramáticos aislados, sino en la densa trama de relaciones en el interior del grupo, estable y recurrente: Por tanto sujeta a las motivaciones que llevan al individuo a formar parte de un grupo. Los motivos que llevan a un alumno a interactuar con otros se pueden concretar en los siguientes:

- Deseo de competencia, logro, eficacia y destreza, para ser considerado “importante” por los compañeros.
- Deseo de afiliación, persigue la sensación de ser aceptado y querido por el grupo.
- Deseo de poder, de controlar las alternativas de conducta de otras personas.

Cuando los medios para seguir estos objetivos incluyen la violencia, estamos ante la dinámica de agresión. Los agresores no solamente encuentran satisfacción puntual, derivada de su acción directa, sino que cabe considerar que muchas conductas indeseables, como la agresividad y otros comportamientos problemáticos que se producen en el aula, se adquieren y mantienen, en gran parte por el esfuerzo proporcionado por los compañeros.

²² **ROLDAN**, Eduardo. *Acoso escolar, terror en las aulas*. Bogotá. Colombia. Ediciones de la U. Marzo 2013, p. 316.

5.3. AGRESIVIDAD FÍSICA

Respecto a la agresión física, López²³ la define en actos como pelear, morder, dar puños y empujones, cogotazos o cachetadas, halar el pelo, poner zancadillas, meter insectos en el pupitre y lanzar objetos para golpear desde lejos, entre otros. El riesgo de este tipo de acoso es que quien lo sufre puede salir realmente herido.

5.4. AGRESIVIDAD VERBAL

Por otra parte, López²⁴ hace referencia a la agresión verbal como un tipo de acoso que hiere los sentimientos porque ridiculiza a la víctima, a quien le es muy difícil defenderse de este tipo de acción. Cuando se ataca con palabras las heridas son mucho más complicadas de sanar, aún más que las físicas; las burlas constantes descalifican y humillan. Los apodos malintencionados constituyen ofensas muy graves que acaban con la autoestima. Por lo general, estas palabras agresivas generan un gran dolor, al igual que las burlas. La amenaza o extorsión es otro tipo de acoso verbal: consiste en obligar a los niños a hacer cosas que no quieren. Aunque resulta probable que la amenaza nunca se cumpla, generar este miedo es desconsiderado porque la víctima nunca va a estar en paz.

²³ LÓPEZJORDÁN, María Elena. *El bullying en la escuela: Un asunto de grandes y de chicos*. Tomo 1. Ediciones GAMMA. Colombia, p.23.2012.

²⁴ *Ibíd.*, p 24.

5.5. CONVIVENCIA ESCOLAR

La ley sobre Violencia Escolar (Ley 1620 de 2013) entiende la buena convivencia escolar como la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes.

La convivencia escolar se trata de la construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la Comunidad Educativa.

Tiene un enfoque eminentemente formativo. Se deben enseñar y aprender una suma de conocimientos, habilidades y valores que permiten poner en práctica el vivir en paz y armonía con otros, porque es la base para el ejercicio de la ciudadanía. En la escolaridad, estos aprendizajes están establecidos tanto en los objetivos fundamentales transversales como en los objetivos fundamentales verticales.

En sí mismo, el enfoque formativo contiene una dimensión preventiva, expresada en el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que permitan formar personas autónomas, capaces de tomar decisiones personales y de anticiparse a las situaciones que amenazan o alteran el aprendizaje de la convivencia, cautelando en todo momento el proceso formativo y las estrategias pedagógicas.

En este sentido, la dimensión preventiva implica superar la noción de riesgo y no se limita a informar o prohibir, sino que apunta a formar para actuar con anticipación.

La convivencia escolar, se ve sometida a diversos tipos de problemas que no siempre pueden resolver por sí misma ni de forma inmediata, por que aparecen como dificultades nuevas. Los docentes se enfrentan, a veces, a dificultades que, aunque no necesariamente se generan en la escuela, afectan el desarrollo normal de las tareas educativas. Así, la gestión de la convivencia, que no está siendo un área prioritaria del trabajo escolar ni encaja bien en el desarrollo clásico del currículo, se convierte en una necesidad urgente.

El análisis de la convivencia siempre resulta difícil. La urgencia de los problemas obliga a los docentes a tener que tomar decisiones muy concretas, que no obstante, no suelen tener planificadas. Es preciso establecer y saber sostener un estilo de relación democrática y justa. Hay que exhibir una actitud comprensiva y solidaria, pero también firme y coherente afectivamente. También asumir que el comportamiento adulto es un espejo en el que se miran nuestros alumnos y alumnas, lo que produce tensiones entre la autoimagen que todo docente debe tener de sí mismo, como profesional, y la que proyecta, sin poder controlar, ante su alumnado. El profesorado no sólo es responsable de lo que enseña, sino de procesos ligados al ejercicio del poder que ejerce ante los alumnos. Es en este nudo de actuaciones en el que hay que entender el papel del docente, para comprender hasta qué punto su actividad es compleja y tiene efectos en la convivencia.²⁵

5.6. ADMINISTRACIÓN.

En la Institución Educativa Compartir de Suba han permanecido abiertas las posibilidades para que desde la administración educativa y los demás soportes de

²⁵ **ORTEGA**, Rosario y **DEL REY**, Rosario. *La violencia escolar estrategias de prevención*. Editorial GRAO. Barcelona, p. 28.2008.

gestión que se tienen establecidos para los establecimientos educativos tales como la Guía 34 y el ciclo PHV son fundamentos para darle fuertes bases al desarrollo institucional y por supuesto, al proceso investigativo que se ha llevado a cabo en este trabajo de grado.

Este análisis se enmarca en un proceso que se ha llevado a cabo dentro de la escuela como institución, pero que a la vez, mantiene necesariamente el contacto con la realidad social que la rodea. Es decir, el entorno o contexto es un elemento que influye y es influido por los procesos administrativos en el campo educativo.

Es un hecho que la dirección de una institución educativa juega un papel importante, en la búsqueda de esta relación, de tal modo que pueda conocer y actuar, para encaminar. “El esfuerzo hacia el empleo coordinado y controlado de los recursos disponibles, a fin de obtener los mejores productos según lo determinan los objetivos que guían el proceso completo. “Ugalde, citado por Venegas. El ciclo administrativo cumple por tanto un papel primordial para entender los pasos que se han necesitado para lograr los resultados de esta investigación. Se citan entonces a continuación algunos autores que permitirán interpretar el sentido de la administración y la gestión que se lleva a cabo en la Institución Educativa Compartir:

Para Koontz y Weihrich²⁶, administrar es el proceso de diseñar y mantener ambientes en los que individuos, que colaboran en grupos, cumplen eficientemente objetivos seleccionados.

Según Schermerhorn²⁷, el objetivo en el trabajo de cada administrador es ayudar a una organización a lograr el más alto desempeño con el mejor uso de sus

²⁶ Koontz, Harold, Weihrich, Heinz. *Elementos de Administración*. Editorial Mc Graw Hill. México, p. 4-7. 2007.

²⁷ SCHERMERHORN, John. *Administración Schermerhorn*. 2° edición. Editorial Limusa. México, p. 17.2010.

recursos humanos y materiales. Si la productividad en forma de altos niveles de eficacia y deficiencia en el desempeño, es una medida del éxito organizacional, los administradores son responsables en gran parte de su cumplimiento. El proceso de administración implica planear, organizar, dirigir y controlar el uso de recursos para alcanzar metas de desempeño.

Por otro lado, para Chiavenato²⁸, la administración es “el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales”, en pocas palabras, administrar (ya sea una organización, una familia o la vida de uno mismo) es decir, con anticipación lo que se quiere lograr y el cómo se lo va a lograr, para luego utilizar los recursos disponibles y utilizar las actividades planificadas con el objetivo de lograr los objetivos y metas planteadas.

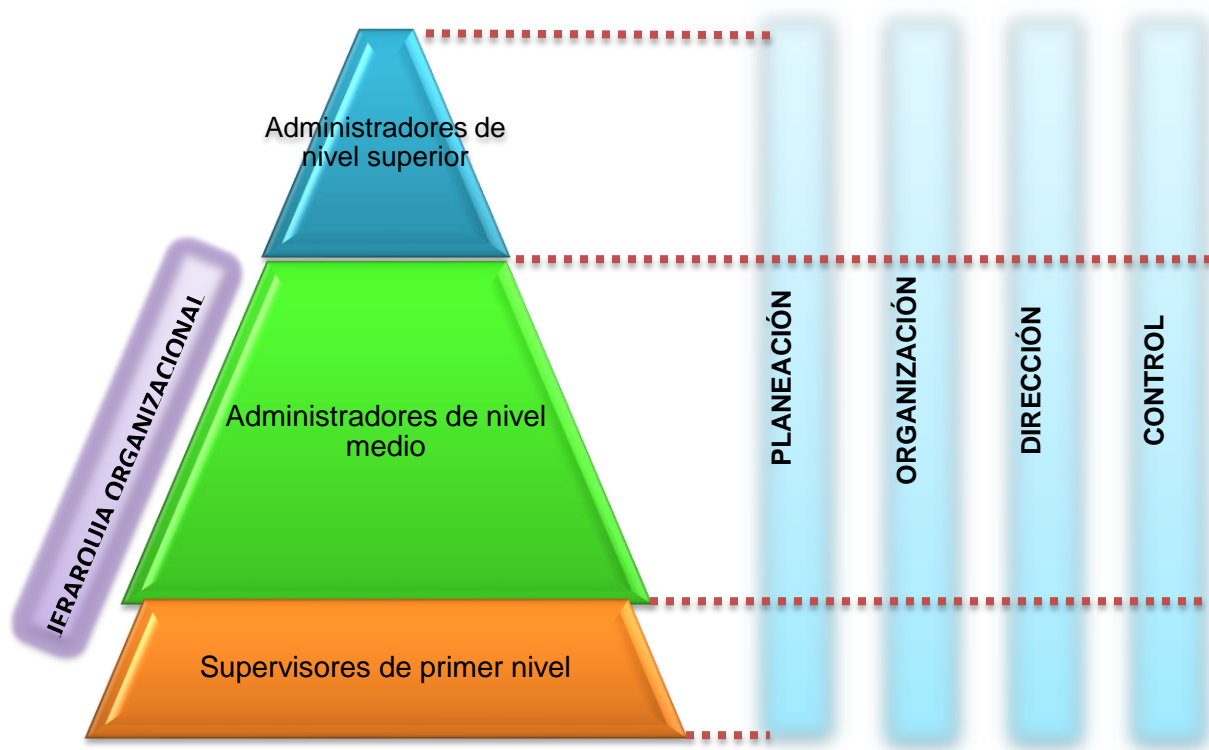
5.6.1. Funciones administrativas en los niveles de la organización.

La persona que desempeña un cargo administrativo puede dirigir personal de los diferentes niveles de la organización y cada uno de ellos como administradores, todos obtienen resultados al establecerse un ambiente de trabajo eficaz en grupo.

Todos los administradores desempeñan funciones administrativas. Ahora bien, el tiempo que se dedican a cada función es variable. A continuación se muestra un esquema aproximado del tiempo que se dedica a cada función. Así lo directores dedican más tiempo a planear y organizar que los directivos de nivel inferior. En cambio, la función de dirigir demanda mucho tiempo a los supervisores de primera línea. La diferencia del tiempo dedicado a controlar varía poco entre los administradores de todos los niveles.

²⁸ **CHIAVENATO**, Idalberto. *Iniciación a la Administración General*. Editorial Mc Graw Hill. México, p. 1-80. 1994.

5.6.1.1. Funciones fundamentales de la administración.



Partiendo del gráfico anterior y teniendo en cuenta el concepto de Chiavenato²⁹, la administración se divide en cuatro funciones fundamentales que son: planificación, organización, dirección y control.

5.6.1.2. Planeación.

Planear es la función administrativa que determina anticipadamente cuales son los objetivos deseados y lo que debe hacerse para alcanzarlos de manera adecuada.

En el fondo, la planeación es la diferencia entre una situación actual y una situación deseada como objetivo. Una vez elaborado el plan, el administrador

²⁹Ibíd., p. 18 – 62.

puede organizar, dirigir y controlar las actividades de la empresa, pero con la mente siempre fija en los objetivos a ser alcanzados.

5.6.1.3. Organización.

Es la función administrativa que se encarga de agrupar las actividades necesarias para alcanzar los objetivos de la empresa. Agrupar las actividades involucra la reunión de las personas y recursos empresariales bajo la autoridad de un jefe. Consiste en determinar qué tareas hay que hacer, quién las hace, cómo se agrupan, quién rinde cuentas, a quién y dónde se toman las decisiones.

5.6.1.4. Dirección.

La dirección constituye la tercera etapa del proceso administrativo después de la planeación y de la organización. Dirigir es la función administrativa que conduce y coordina al personal en la ejecución de las actividades planeadas y organizadas. Quiere decir orientar y coordinar el trabajo de los subordinados.

Para dirigir a los subordinados, el administrador – en cualquier nivel en que esté situado – debe dar órdenes o instrucciones, comunicar, motivar, conducir y coordinar, siendo estos los principales medios para dirigir.

5.6.1.5. Control.

Es la función administrativa que consiste en medir y corregir el desempeño de los subordinados para asegurar que los objetivos de la empresa sean alcanzados. La tarea del control es verificar que todo se haga conforme con lo que fue planeado y organizado, de acuerdo con las órdenes dadas, para identificar los errores o desvíos con el fin de corregirlos y evitar su repetición.

5.7. REFERENTE DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN SUGERIDO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL.

Para reforzar el enfoque de administración tradicional que se lleva a cabo en la Institución, consideramos de importancia tener presente la aplicación de la Guía 34³⁰, la cual hace referencia a las características de los establecimientos educativos para apoyar el fortalecimiento institucional donde destaca algunos aspectos a nivel convivencial como los siguientes:

³⁰ **COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL.** Guía 34 para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento. Revolución Educativa Colombia Aprende. Bogotá D.C. 2008, p 11 - 144.

CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES	DE UN ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO CON BUENOS RESULTADOS Y QUE MEJORA CONTINUAMENTE
Ofrece un ambiente favorable para la convivencia.	<ul style="list-style-type: none"> • Posibilita el establecimiento o el fortalecimiento de buenas relaciones entre sus integrantes en los diferentes espacios: aulas, sitios de recreo, actividades culturales y deportivas, sala de profesores entre otros. • Acepta que hay un vínculo muy estrecho entre las emociones y el aprendizaje. Las buenas relaciones permiten la construcción de espacios de convivencia basados en el respeto por sí mismos y por los otros lo que posibilita el desarrollo de capacidades para reconocer y respetar las diferencias, comprender los puntos de vista de los demás, manejar los conflictos pacíficamente, conocer las reglas y mecanismos para ejercer los derechos y participar en la vida ciudadana. • Tiene un manual de convivencia, en el que están claramente presentadas las reglas básicas de interacción, los derechos y deberes de cada integrante de la comunidad educativa, así como los mecanismos para lograr su cumplimiento.

Promueve el desarrollo social	<ul style="list-style-type: none"> • Genera acciones que mejoren el bienestar de estudiantes y docentes, en concordancia con sus características individuales y su contexto familiar y sociocultural. • Conoce las necesidades y requerimientos, específicos de sus estudiantes, lo que le permite definir las acciones, más apropiadas de orientación, prevención y apoyo; así como identificar las instituciones especializadas para prestar este tipo de servicios.
Articula acciones con los padres de familia y otras organizaciones comunitarias.	<ul style="list-style-type: none"> • Establece vínculos con las organizaciones de la comunidad y los padres de familia, con el fin de potenciar su acción para enfrentar problemas que no podría resolver si lo hiciera de manera aislada. • Genera redes de apoyo que fortalecen el trabajo institucional.

5.8. GESTIÓN DE LA COMUNIDAD

Dentro de la misma Guía 34 el Ministerio de Educación Nacional³¹ de Colombia desagrega para la gestión institucional cuatro grandes líneas de acción: la gestión directiva se refiere a la manera como el establecimiento educativo es orientado en el direccionamiento estratégico, la cultura institucional, el clima, el gobierno escolar y las relaciones con el entorno; la gestión académica esta es la esencia del trabajo de un establecimiento educativo, pues señala, como se enfocan sus acciones para lograr que sus estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional; la gestión administrativa y financiera tiene a su cargo todos los procesos de apoyo a la gestión académica, la administración de la planta física, los recursos, los servicios, el manejo del talento humano y el apoyo financiero y contable.

Como autoras de este trabajo de grado consideramos pertinente ajustar las necesidades de la población escolar, centrar las estrategias de mitigación de la violencia escolar en la Institución Educativa Compartir Suba, mediante un trabajo a fondo que se inserte en el componente de comunidad como referente para propender por el mejoramiento institucional de la convivencia escolar.

En tal sentido, la gestión de comunidad se encarga de las relaciones de la institución con la comunidad; así como la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales bajo una perspectiva de inclusión, y la prevención de riesgos.

Define para la gestión de la comunidad componentes tales como participación, convivencia, prevención, inclusión, permanencia, y proyección a la comunidad, para favorecer el desarrollo de identidad y sentido de pertenencia por

³¹ Ibid., p. 27 – 31.

parte de la comunidad con la institución y su Proyecto Educativo Institucional (PEI).

En el interior de estas áreas hay un conjunto de procesos y componentes que deben ser evaluados periódicamente, a fin de identificar los avances y las dificultades y de esta forma establecer las acciones que permitan superar los problemas.

Tradicionalmente la pedagogía comunitaria se ha ocupado de aquellas prácticas o acciones que tienen como sujeto al educando y como contexto de acción socioeducativa la misma comunidad.

La pedagogía comunitaria, en tanto que se ocupa de la comunidad ubicada en la

PROCESO	DEFINICIÓN	COMPONENTE
Proyección a la comunidad.	Poner a disposición de la comunidad educativa un conjunto de servicios para apoyar su bienestar.	Escuela de padres, oferta de servicios a la comunidad, uso de la planta física y de medios, servicio social estudiantil.
Participación y convivencia.	Contar con instancias de apoyo a la institución educativa que favorezcan una sana convivencia basada en el respeto por los demás, la tolerancia y la valoración de las diferencias.	Participación de estudiantes y padres de familia, asamblea y consejo de padres.

vida social, define una forma de educación social. De hecho, la educación comunitaria sería la educación social que se hace “en, con, por y para la comunidad”.³²

5.8.1. Procesos y componentes del área de gestión de comunidad según Guía 34 Ministerio de Educación Nacional



³² ZARAGOZA, Mireia Civis. *La nueva pedagogía comunitaria un marco renovado para la acción socio pedagógica interprofesional*. Ediciones Culturales Valencianes.

5.9. ENFOQUE DE GESTIÓN PARA LA PROPUESTA

Como no basta con llevar a cabo las fases de la administración ya conocidas y enunciadas en capítulo anterior, los cambios que se esperan a nivel del mejoramiento de la violencia intraescolar solo es posible lograrlo mediante una transformación profunda, la cual es necesaria para salir del estado presente y no una simple reforma al sistema de gestión actual. Bajo este enfoque, la Institución Educativa Compartir Suba tiene que verse como un sistema integrado donde intervienen procesos, recursos y controles orientados al logro de los objetivos y metas de la organización. Las bases de este cambio son la adopción de una nueva filosofía de calidad, el compromiso gerencial y la búsqueda incesante del mejoramiento. A este proceso se le denomina mejora continua.

La mejora continua consiste en desarrollar ciclos en todos los niveles, donde se ejecutan las funciones y los procesos de la organización, que para efectos de las organizaciones escolares, está permitido la aplicación del enfoque de gestión PHVA. Con la aplicación de esta modalidad circular, el proceso o proyecto no termina cuando se obtiene el resultado deseado, sino que más bien, se inicia un nuevo desafío no sólo para el responsable de cada proceso o proyecto emprendido, sino también para la propia organización. Además, permite identificar las oportunidades de mejora y se aplican análisis con métodos más simples y eficientes para reducir costos, eliminar desperdicios y mejorar la calidad de los productos y los servicios.

5.9.1. CICLO PHVA: Planificar - Hacer - Verificar - Actuar

Los procesos de gestión muchas veces se dificultan en las instituciones educativas debido a que no se desarrolla adecuadamente ninguna de las herramientas o sugerencias que existen en el medio educativo o en el peor de los

casos se desestiman ciertos fenómenos o dificultades que se arraigan o se pasan por alto como es el caso de la violencia escolar.

La segunda de las falencias es la que presenta la Institución Educativa Compartir Suba de Bogotá D.C., en la cual se deja recalcado que es preciso afianzar y fortalecer fórmulas que sean favorables y ayuden a mitigar el fenómeno de la violencia escolar por medio de la aplicación, desarrollo y evaluación de una herramienta para la mejora continua como es el PHVA.

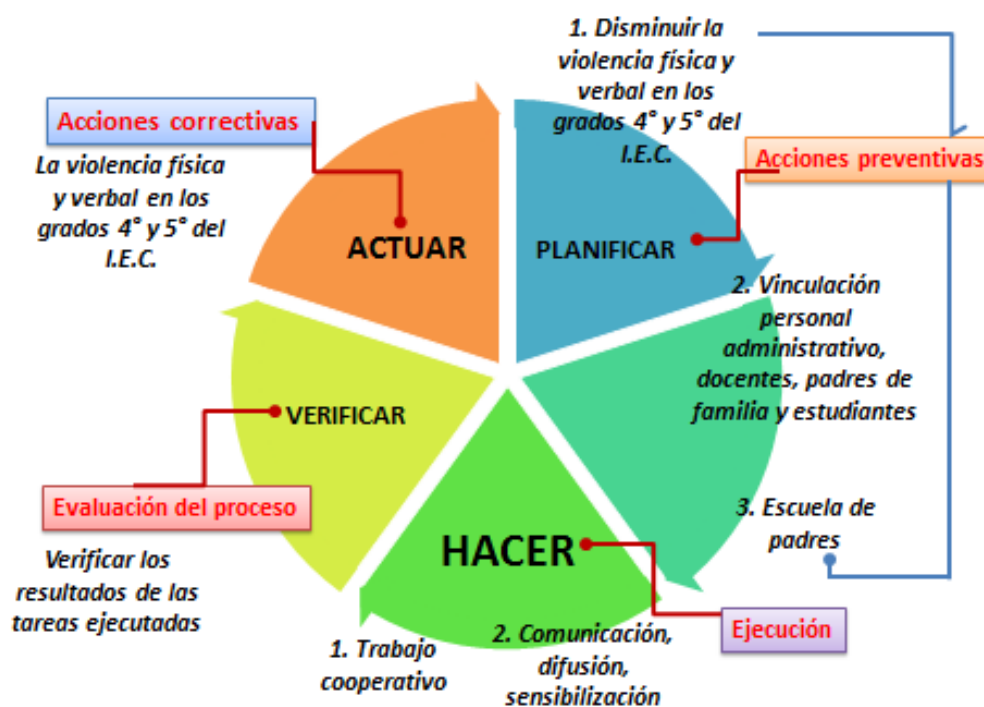
En este planteamiento específico se pretende que los procesos y los proyectos se desarrollen en torno al mejoramiento de la convivencia en el entorno escolar de la Institución Educativa Compartir Suba, de tal manera que estos sean visualizados de una manera horizontal donde haya un inicio y un fin, el cual no es otro que obtener los resultados previstos según sus objetivos. Actualmente, aunque se ha avanzado, se requiere una transformación en la forma de pensar y actuar de la institución, a nivel de toda la comunidad educativa frente al fenómeno de la violencia escolar.

El ciclo PHVA, es un ciclo dinámico que puede ser empleado dentro de los procesos de la Institución Educativa y es compatible con varios modelos de gestión existentes, incluso con los criterios o fases de la administración tradicional. Es una herramienta de simple aplicación y, cuando se utiliza adecuadamente, puede ayudar mucho en la realización de las actividades de una manera más organizada y eficaz. Por tanto, adoptar la filosofía del ciclo PHVA proporciona una guía básica para la gestión de las actividades y los procesos, la estructura básica de un sistema, y es aplicable a cualquier organización.

El ciclo PHVA significa actuar sobre el proceso, resolviendo continuamente las desviaciones a los resultados esperados. El mantenimiento y la mejora continua de la capacidad del proceso pueden

lograrse aplicando el concepto de PHVA en cualquier nivel de la Institución, y en cualquier tipo de proceso, ya que está íntimamente asociado con la planificación, implementación, control y mejora del desempeño de los procesos. Es aplicable tanto en los procesos estratégicos de alta dirección como en actividades operacionales simples³³.

5.9.2. Diagrama ciclo PHVA para la propuesta



³³ <http://guajiros.udea.edu.co/fnsp/cvsp/Practica%20procesos/Metodologias%20procesos/CicloPHVA.pdf>

6. DISEÑO METODOLÓGICO

En cuanto a la **METODOLOGIA DE INVESTIGACION ES MIXTA**. Este modelo representa el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo.

Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o al menos, en la mayoría de sus etapas. Requiere de un manejo completo de los dos enfoques y una mentalidad abierta. Agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques.

La investigación oscila entre los esquemas de pensamiento inductivo y deductivo, además de que por parte del investigador necesita un enorme dinamismo en el proceso. Lleva a un punto de vinculación lo cualitativo y lo cuantitativo, que suele resultar inaceptable para los "puristas".

El enfoque cuantitativo se fundamenta en un esquema deductivo y lógico, busca formular preguntas de investigación e hipótesis para posteriormente probarlas, confía en la medición estandarizada y numérica, utiliza el análisis estadístico, es reduccionista y pretende generalizar los resultados de sus estudios mediante muestras representativas. Además de que parte de la concepción de que existen dos realidades: la del entorno del investigador y la constituida por las creencias de éste; por ende, fija como objetivo lograr que las creencias del investigador se acerquen a la realidad del ambiente.

Los experimentos y las encuestas basadas en cuestionarios estructurados son ejemplos de investigación centrada en este enfoque.

El enfoque cualitativo, por su parte, se basa en un esquema inductivo, es expansivo y por lo común no busca generar preguntas de investigación de antemano ni probar hipótesis preconcebidas, sino que éstas surgen durante el desarrollo del estudio. Es individual, no mide numéricamente los fenómenos estudiados ni tampoco tiene como finalidad generalizar los resultados de su investigación; no lleva a cabo análisis estadístico; su método de análisis es interpretativo, con textual y etnográfico. Asimismo, se preocupa por capturar experiencias en el lenguaje de los propios individuos y estudia ambientes naturales.

Las entrevistas abiertas y la observación no estructurada son ejemplos asociados con el enfoque cualitativo.

El enfoque que se seleccionó para este trabajo de grado fue el de **INVESTIGACIÓN ACCIÓN**, por cuanto se va a tener en cuenta una disposición lógica de pasos tendientes a conocer y resolver unos problemas de gestión y de la administración concretos por medio de un análisis ordenado, comenzando por una cuidadosa identificación y definición del problema, avanzando sistemáticamente hasta alcanzar su solución.

Para Elliott (1993 en Latorre et al 2007), la investigación acción es “un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma”. Se entiende como una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas por los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa que tiene como objetivo ampliar la comprensión (diagnostico) de los docentes de sus problemas prácticos. Se pretende entonces que las acciones estén encaminadas a modificar la situación una vez se logre una comprensión más profunda de los problemas (2007:23).

Por otra parte, para Kemmis y McTaggart (1988 en Latorre et al 2007), los principales beneficios de la investigación acción son la mejora de la práctica, la comprensión de esta y la mejora de la situación en la que tiene lugar la práctica. La investigación acción se propone mejorar la educación a través del cambio y aprender a partir de las consecuencias de los cambios.

El propósito fundamental de la investigación acción no es tanto la generación de conocimiento como el cuestionar las prácticas sociales y los valores que las integran con el fin de explicitarlos. La investigación acción es una poderosa herramienta para reconstruir las prácticas y los discursos sociales. En consecuencia lo que se propone la investigación acción es:

- Mejorar y/o transformar la práctica social y/o educativa, a la vez que procura una mejor comprensión de dicha práctica.
- Articular de manera permanente la investigación, la acción y la gestión.
- Acercarse a la realidad vinculando el cambio y el conocimiento.
- Convertir a los prácticos en investigadores (2007:36).

Además se ha contemplado el estudio **analítico y deductivo** de unos referentes teóricos fundamentales que permiten direccionar el objetivo central de la investigación. De la misma manera la investigación está enmarcada en el uso del **método hipotético deductivo** porque tiene una serie de procedimientos prácticos que ayudan a revelar unas características fundamentales y unas relaciones esenciales del mismo objeto de la investigación. En este sentido la **observación científica** ha sido de vital importancia porque ha permitido conocer la realidad directa de la problemática a solucionar y se ha convertido en una herramienta eficaz para aportar una solución a la presente investigación.

Estudiar un fenómeno como es la violencia escolar genera dispositivos metodológicos que dan cuenta de dicha realidad desde una visión cualitativa que permite describir o explorar el fenómeno a través de un diagnóstico y unas encuestas, es importante rescatar la percepción de los docentes ya que cumplen con un rol educativo de gran relevancia dentro de la institución.

Este diseño metodológico presenta tres fases, a saber:

6.1. PRIMERA FASE: CONCEPTUALIZACIÓN TEÓRICA

Realizada por una mirada a diferentes investigaciones a nivel internacional, nacional y local, donde se observó trabajos relacionados al tema que estamos planteando, y un marco conceptual en el cual deben quedar claramente definidos los conceptos de, violencia escolar, agresividad, convivencia escolar, gestión de comunidad. Para ello, se analizaron los escritos de diferentes investigadores.

6.2. SEGUNDA FASE: COMPRENSIÓN DE LA POBLACIÓN A TRAVÉS DE OBSERVACIÓN DIRECTA Y ENCUESTA

En esta fase se desarrolló la aplicación de observación directa y encuesta. El instrumento principal y de mayor aplicabilidad fue la observación directa. Tanto con la observación directa como en la encuesta, se pretende indagar el nivel de información y participación de la comunidad educativa en relación con la Gestión de la comunidad, la Convivencia escolar, y lo que proponen para mejorar dichos aspectos.

6.3. TERCERA FASE: PROPUESTA

En esta fase se involucra el ciclo PHVA para llevar a cabo la propuesta teniendo en cuenta las metas y estrategias de cada una de las áreas de la gestión, dando mayor relevancia a la gestión de la comunidad para mejorar la convivencia escolar de la Institución Educativa Compartir Suba

6.4. POBLACIÓN OBJETO Y MUESTRA

La Institución Educativa Compartir Suba - Sección Primaria - cuenta actualmente con una población discriminada de la siguiente manera: un vicerrector, una orientadora escolar, 20 docentes licenciados, 480 estudiantes de los grados segundo a quinto y 556 padres de familia, El Colegio presenta cuatro cursos por grado, en los que de segundo a tercero hay ocho profesoras titulares de curso, es decir son los encargados de manejar las áreas básicas en su grupo, mientras que de cuarto a quinto hay ocho profesoras directoras de grupo, pero rotan entre estos grados dictando las áreas básicas y cuatro profesores de asignaturas no formales como educación física, tecnología, música y danzas.

La muestra para esta investigación se definió involucrando a los estudiantes de grado cuarto D y los otros de grado quinto B para un total de 69 estudiantes con edades que oscilan entre los 8 y 12 años, equivalente al 14,37% del total de estudiantes de básica primaria y se tomó un grupo padres de familia del grado quinto B conformado por 29 personas que corresponden al 5.21% del total de padres de familia.

Tabla No. 1 Conformación de la muestra

MUESTRA	GRADOS	CURSO	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL
Estudiantes	4	404	20	11	31
Estudiantes	5	502	18	20	38
Padres	5	502			29

6.5. INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

6.5.1. Observación

La observación en un sentido amplio, engloba todos los procedimientos utilizados en las ciencias sociales no sólo para examinar las fuentes donde se encuentran los hechos y datos objeto de estudio, sino también, para obtener y registrar estos con el fin de facilitarnos el conocimiento de la realidad. Para Gloria Pérez³⁴, la observación proporciona al investigador la materia de trabajo objeto de tratamiento y estudio científico, mediante la clasificación, tabulación, análisis y explicación.

El método observacional, aunque de naturaleza cualitativa, puede proporcionar resultados susceptibles de los procesos de medición de índole cuantitativa.

6.5.2. Observación Participante

Es un instrumento de recolección de información muy importante y consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta.

³⁴**SERRANO**, Gloria. Modelos de investigación cualitativa. Madrid. Narcea, .S.A de ediciones. 2004, p.268.

Según Briones³⁵, la observación la realiza el investigador integrado al grupo de estudio convirtiéndose en un miembro más del mismo. En este papel participante puede informar, en términos muy generales, de su proyecto de investigación, pero en todo momento debe actuar con la mayor naturalidad. Su participación de ninguna manera podrá influir en el grupo.

La observación participante permite registrar comportamientos no verbales y llegar a una comprensión más íntima de las conductas de los miembros del grupo al cual se ha incorporado el investigador. La técnica requiere una especial atención para memorizar las diversas formas y significados de los procesos grupales, pues conviene que su anotación se haga después de ocurridos los hechos, salvo muy breves notas que el investigador pueda tomar sin que se haga notoria esta conducta.

La observación participante tiene el mérito no solo de intentar explicar los fenómenos sociales sino de tratar de comprenderlos desde dentro, lo que implica sacar a la luz los procesos racionales que estén ocultos detrás de conductas que aparentemente pueden carecer de significado para un observador externo.

Al aplicar la observación participante en la presente investigación se tomó como población los cursos 404 y 502, donde el profesor titular desarrolló la clase siguiendo los parámetros establecidos. Al observar actos o expresiones relacionados con la agresión física y verbal que afecta el clima escolar, se tomó nota de las principales características de estos; al terminar la clase el docente observador redactó el texto acerca de lo evidenciado en la clase partiendo de las notas tomadas.(ver ANEXO N° 6)

³⁵ **BRIONES**, G. *La investigación social y educativa*. Bogotá, Colombia. Convenio Andrés Bello. 1998. Disponible en: <(http://varieduca.jimdo.com/)

Por otro lado se hicieron observaciones de la población participante en contextos diferentes al salón de clase, tales como áreas comunes (corredores, baños, patio, zona verde). Dentro de este proceso se describieron los acontecimientos en donde los estudiantes muestran agresividad o irrespeto a sus compañeros. (Ver ANEXO N° 7).

6.5.3. Encuesta

La encuesta es una búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados. Con la encuesta se trata de "obtener, de manera sistemática y ordenada, información sobre las variables que intervienen en una investigación, y esto sobre una población o muestra determinada. Esta información hace referencia a lo que las personas son, hacen, piensan, opinan, sienten, esperan, desean, quieren u odian, aprueban o desaprueban, o los motivos de sus actos, opiniones y actitudes".

A diferencia del resto de técnicas de recolección de información, la particularidad de la encuesta es que realiza a todos los entrevistados las mismas preguntas, en el mismo orden, y en una situación social similar; de modo que las diferencias localizadas son atribuibles a las diferencias entre las personas entrevistadas.³⁶

Para el presente proyecto de grado se diseñó una encuesta con diez preguntas cerradas y una abierta (Ver ANEXO No. 9) con el fin de diagnosticar la forma de relacionarse de los estudiantes, los tipos de agresión, conflictos o problemas que más se presentan dentro de la convivencia escolar de la población participante.

³⁶ Disponible en: (http://www.unavarra.es/personal/vidaldiaz/pdf/tipos_encuestas.PDF)

También se realizó una encuesta enfocada a los padres de familia la cual tenía como objetivo encontrar posibles alternativas de solución para mejorar las estrategias y procedimientos de convivencia escolar desde el punto de vista del padre de familia.

7. PROPUESTA

Se pretende que al presentar este proceso de investigación a la Institución Educativa Compartir se logre aportar dentro del marco de la Gestión de Comunidad, con el apoyo y soporte del trabajo de directivos, el área académica y la dirección administrativa y financiera, mejoras en la convivencia escolar de la Institución, ya que la escuela es el medio en el que los alumnos se preparan para su posterior inserción en el mundo social, a la vez es la primera entidad donde se mantienen las relaciones interpersonales fuera del seno familiar. Así pues, en la Institución Educativa los alumnos reciben la información y formación necesarias para desenvolverse con éxito en el medio social en que vive, por cuanto le va a transmitir conceptos, procedimientos y actitudes que luego le van a permitir su autonomía e independencia como individuos libres que viven en una sociedad.

Las instituciones requieren de nuevas formas de gestión administrativa con sus funciones básicas: planeación, organización, dirección y control para cumplir sus propósitos, desarrollar sus capacidades, articular sus procesos internos y consolidar su PEI mediante las cuatro áreas de gestión: directiva, académica, administrativa y/o financiera y de comunidad, por lo tanto es importante incluir de cada una de las gestiones lo más relevante de los procesos referente al mejoramiento de la convivencia escolar.

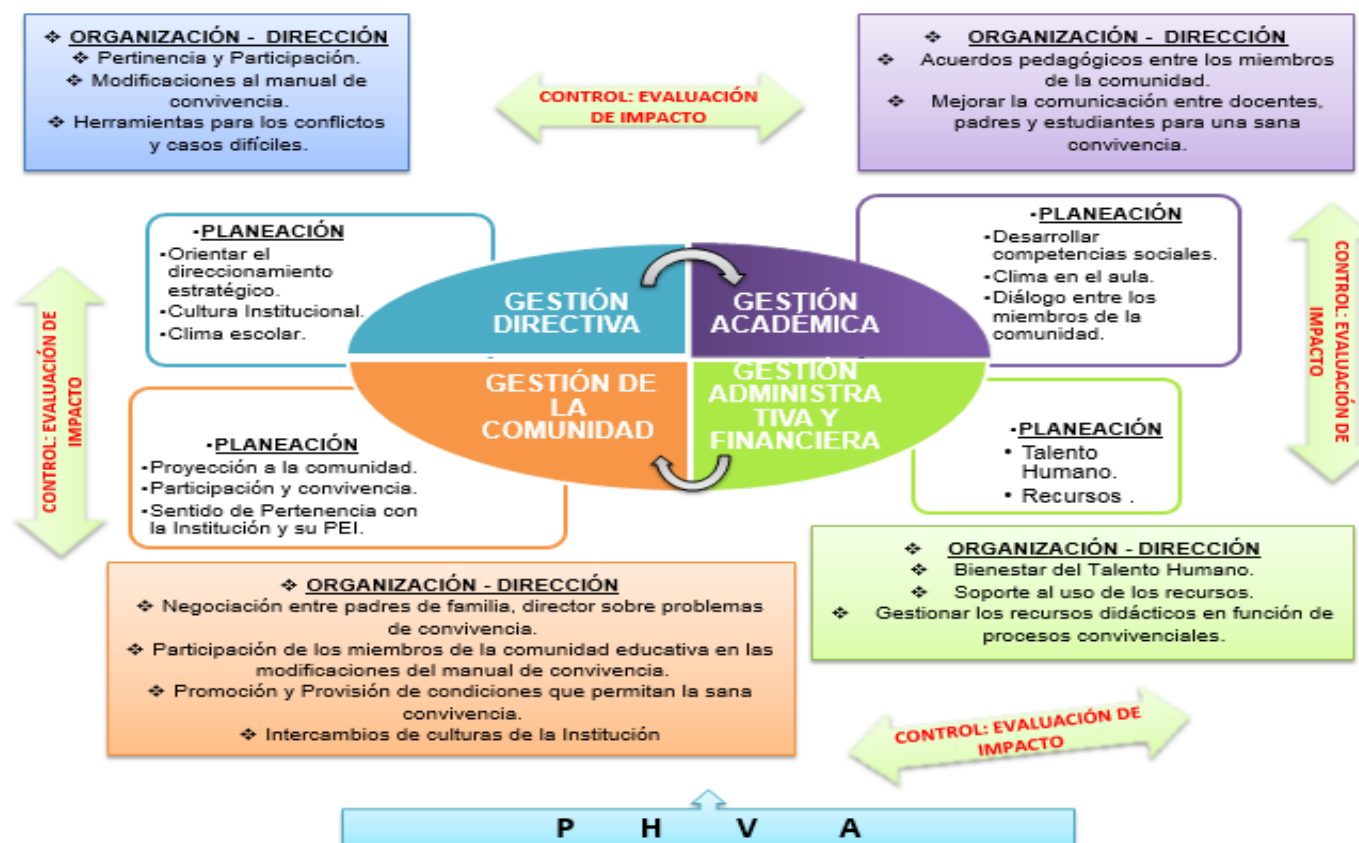
Desde la gestión Institucional, está la elaboración de propósitos acordados y claros en su definición que apoyen un liderazgo integral en la puesta de un trabajo en equipo para atender a las necesidades sentidas, especialmente la convivencia, del personal docente, estudiantil, administrativo y familiar a través de mejorar los aspectos del clima y el entorno laboral y escolar. En el trabajo en equipo, la

confianza mutua es clave para su desarrollo, ella se sostiene y podríamos decir que se potencia con buenas acciones laborales y la demostración tácita de los valores humanos.

Consideramos que para la presente propuesta que se diseña, es necesario tomar las cuatro áreas de gestión asumiendo como principal la gestión de la comunidad.

Lo consideramos así, debido al resultado dado por las encuestas donde constantemente encontramos en las opiniones de los padres de familia (ver ANEXO N° 9) la necesidad de mejorar la agresión física y verbal, logrando en los estudiantes la autonomía, autorregulación, un liderazgo fuerte, pero a la vez abierto al dialogo y con mucho calor humano. Por otra parte mencionan la importancia del apoyo de orientación al igual que las capacitaciones o talleres para mejorar la convivencia escolar. Presentamos a continuación un esquema de los componentes relevantes en la gestión educativa para mejorar la convivencia de la Institución Educativa Compartir, siguiendo los indicadores de mejoramiento propuestos por el Ministerio de Educación Nacional por medio de la Guía 34, los cuales consideramos un referente valioso para direccionar la presentación objetiva de la propuesta más adelante.

7.1. COMPONENTES QUE INCIDEN Y MEJORAN LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMPARTIR SUBA



En el esquema anterior se presentan los procesos más relevantes que se consideran pertinentes para el desarrollo de una estrategia de gestión educativa que mejore la convivencia escolar en la Institución Educativa, los cuales ayudan a visualizar cuales son los procesos y las acciones que serían necesarias y adecuadas para tener en cuenta en el mejoramiento del problema a solucionar, incluso teniendo en cuenta las fases de la administración tradicional.

Para mejorar los niveles de convivencia es necesario integrar los procesos de cada uno de los componentes de gestión mediante el ciclo PHVA como herramienta en la realización de las actividades de una manera más organizada y eficaz proporcionando una guía básica para la gestión de las actividades y los procesos que se llevan a cabo para cumplir cada meta.

Por otra parte, esta propuesta se enfoca más a la gestión de comunidad; que tiene como tarea armonizar las relaciones institucionales con el entorno en una dinámica que integra procesos formativos y educativos que al intervenirlos favorecen el desarrollo de la comunidad en general, donde centramos la elaboración de propósitos acordados y claros en su definición que apoyen un liderazgo integral en la puesta de un trabajo en equipo para atender a las necesidades sentidas, especialmente la convivencial, del personal directivo, administrativo, docente, estudiantil y padres de familia, para ello, la Institución debe programar acciones permanentes en todo aspecto, especialmente sobre clima escolar, porque creemos que una sana convivencia posibilita ambientes de trabajo excelentes.

Por lo tanto, se involucraron cada una de las gestiones en la realización de esta estrategia que funciona como un engranaje de soporte para formar un proyecto que mejore la agresión tanto física como verbal en niños de básica primaria en la Institución Educativa Compartir Suba.

7.2. PROPUESTA DE ESTRATEGIA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL 2015 – 2016. PLAN DE ACCIÓN

PLANEACIÓN		ORGANIZACIÓN	DIRECCION			CONTROL	
GESTIÓN	PROPUESTA EN ACCIÓN	METAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS	EVALUACIÓN
GESTIÓN DIRECTIVA	Sensibilización de directivos sobre convivencia escolar.	Apropiación de la problemática de convivencia escolar (agresión física y verbal) por parte de los directivos.	Socialización a directivos y docentes: Mejoramiento de los factores que afectan la convivencia escolar en las relaciones sociales de la Institución Educativa Compartir Suba.	Rector, Equipo directivo.	Documentos sobre convivencia escolar, decretos, leyes y normas. Actas de seguimiento.	Primero y segundo sábado del mes de julio 2015.	Verificar mediante actas de seguimiento las capacitaciones del personal directivo y la Evaluación Institucional en cuanto al tema de convivencia escolar.
	Vinculación de los miembros de la comunidad educativa de la Institución Educativa Compartir Suba.	Informar a los miembros de la comunidad sobre propuesta de convivencia escolar.	Capacitación a docentes sobre agresión física, verbal, conflictos, clima escolar y manual de convivencia.	Rector, Equipo directivo.	Salones, folletos, carteleras, página web de la Institución, documentos sobre convivencia escolar, decretos, leyes, normas y manual de convivencia. Actas de seguimiento.	Dos (2) capacitaciones al mes - Primero y tercer sábado durante 3 meses a partir de agosto 2015.	
			Construcción participativa de normas para mejorar la convivencia escolar.				
			Socialización de procesos de resolución de conflictos a nivel Institucional.				

PLANEACIÓN	ORGANIZACIÓN	DIRECCION	CONTROL
------------	--------------	-----------	---------

GESTIÓN	PROPUESTA EN ACCIÓN	METAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS	EVALUACIÓN
GESTIÓN ACADÉMICA	Trabajo cooperativo con los diferentes representantes de la comunidad educativa de la Institución Educativa Compartir Suba.	Mejorar el desarrollo socio afectivo y las relaciones interpersonales entre pares, docentes-estudiantes y directivos	<p>Juegos cooperativos en el aula como: "Encontrando Valores" (Estimula el trabajo en equipo y los valores) y "La Suma de los Sentidos" (Fomenta la solidaridad y compañerismo).</p> <p>Charlas sobre los valores Institucionales donde se involucre el trabajo cooperativo.</p>	Coordinadores, Docentes, Directores de grupo.	Material didáctico para cada uno de los juegos y roles de las actividades en el aula.	Cuatro (4) actividades por semana una hora diaria durante cinco meses a partir del agosto del 2015.	Revisar actividades en el aula mediante el planeador de clases y los observadores del estudiante supervisando el objetivo de Convivencia escolar mediante el trabajo cooperativo.

PLANEACIÓN	ORGANIZACIÓN	DIRECCION	CONTROL
------------	--------------	-----------	---------

GESTIÓN	PROPUESTA EN ACCIÓN	METAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS	EVALUACIÓN
GESTIÓN DE LA COMUNIDAD	Pertenencia del PEI de la Institución Educativa Compartir Suba, desarrollando competencias ciudadanas.	Integrar estrategias que vinculen acciones formativas para la convivencia escolar desde las necesidades de la Institución Educativa Compartir Suba.	Identificar políticas, filosofía e identidad cultural de la Institución Educativa Compartir Suba.	Coordinador Docentes Directores de grupo	PEI Manual de Convivencia Derechos Deberes	Una vez (1) cada trimestre al iniciar cada período académico durante dos períodos a partir de julio del 2015.	Garantizar periódicamente mediante registros el uso adecuado de los medios de información. Retomar los resultados del impacto que involucren el tema de convivencia para mejorarlo en la Institución Educativa Compartir Suba.
			Reflexiones sobre la diferencia entre valores, normas, derechos, deberes y el papel que tienen en la convivencia.				
			Elaborar un DOFA junto con los estudiantes sobre aspectos relativos a la agresión y de esta manera generar soluciones institucionales.				
	Escuelas de padres	Poner a disposición de la comunidad educativa un conjunto de servicios para apoyar su bienestar	Talleres en torno a la convivencia.	Coordinadores Docentes Orientadora escolar	Documentación. Espacio Físico y audiovisual. Fotocopias. Lecturas de reflexión. Videos de autorreflexión. Actas de seguimiento.	Una (1) vez bimensual iniciando en el mes de agosto los grados segundos y terceros, septiembre cuarto y quinto intercalando los cursos durante tres sesiones en el 2015 - 2016.	
			Charlas con la orientadora escolar para tratar el tema de convivencia específica por curso.				
			Formulación de un programa de encuentros familiares en torno a la convivencia.				
			Reflexiones de Convivencia				

PLANEACIÓN	ORGANIZACIÓN	DIRECCION	CONTROL
------------	--------------	-----------	---------

GESTIÓN	PROPUESTA EN ACCIÓN	METAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS	EVALUACIÓN
GESTIÓN DE LA COMUNIDAD	Comunicación por diferentes medios: Plataforma educativa, agenda y cartelera	Generar estrategias de información existentes en la Institución Educativa Compartir Suba de manera permanente.	Información, reflexiones, talleres e invitaciones vía WEB a padres de familia: participación virtual o presencial.	Docentes Personal Administrativo. Coordinadores	Plataforma, Agenda Estudiantil, Cartelera, Documentación sobre convivencia escolar.	Plataforma educativa se enviara información una vez a la semana a partir del mes de agosto durante tres meses del 2015.	Garantizar periódicamente mediante registros el uso adecuado de los medios de información. Retomar los resultados del impacto que involucren el tema de convivencia para mejorarlo en la Institución Educativa Compartir Suba.
			Conocimiento del manual de convivencia con lecturas y reflexiones a través agendas estudiantiles como recurso de comunicación.			En cuanto a la agenda una vez por semana en hora de Dirección de grupo durante tres meses a partir de agosto del 2015.	

PLANEACIÓN	ORGANIZACIÓN	DIRECCION	CONTROL
------------	--------------	-----------	---------

GESTIÓN	PROPUESTA EN ACCIÓN	METAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS	EVALUACIÓN
GESTIÓN DE LA COMUNIDAD	Comunicación por diferentes medios: Plataforma educativa, agenda y cartelera	Generar estrategias de información existentes en la Institución Educativa Compartir Suba de manera permanente.	Carteleras informativas con temáticas: Violencia escolar, agresividad física y verbal, Gestión de comunidad y Convivencia escolar.	Docentes Personal Administrativo. Coordinadores	Plataforma, Agenda Estudiantil, Cartelera, Documentación sobre convivencia escolar.	Las carteleras se rotarán mensualmente teniendo en cuenta las temáticas a partir de julio hasta terminar el 2015.	Garantizar periódicamente mediante registros el uso adecuado de los medios de información. Retomar los resultados del impacto que involucren el tema de convivencia para mejorarlo en la Institución Educativa Compartir Suba.
			Ubicación de un buzón de sugerencias, donde los estudiantes puedan transmitir casos de agresión, maltrato e inquietudes para docentes, coordinadores y directivos.			El buzón de sugerencias, será ubicado al iniciar el mes de julio en un punto estratégico y visible. Semanalmente será supervisado por coordinación.	

PLANEACIÓN	ORGANIZACIÓN	DIRECCION	CONTROL
------------	--------------	-----------	---------

GESTIÓN	PROPUESTA EN ACCIÓN	METAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS	EVALUACIÓN
GESTIÓN DE LA COMUNIDAD	Elaboración de un folleto informativo sobre convivencia escolar.	Involucrar a la comunidad educativa en la construcción de unas herramientas necesarias para abordar la Convivencia escolar.	Elaboración de un folleto por parte de los diferentes miembros de la comunidad de fácil visualización teniendo en cuenta los valores institucionales como aporte al mejoramiento del clima escolar.	Docentes Directores de grupo, Estudiantes, Padres de Familia	Documentación sobre agresión física y verbal, imágenes o dibujos del buen trato y folleto.	Un folleto semestral que se evidencia en el mes de diciembre del 2015 y otro en junio del 2016.	

PLANEACIÓN	ORGANIZACIÓN	DIRECCION	CONTROL
------------	--------------	-----------	---------

GESTIÓN	PROPUESTA EN ACCIÓN	METAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS	EVALUACIÓN
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Destinar recursos económicos y físicos para las actividades a desarrollar en torno al mejoramiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Compartir suba.	Disponer un presupuesto integral para la ejecución del plan de mejora de la convivencia en la Institución Educativa Compartir Suba.	Realizar un cronograma de acciones para ejecutar el presupuesto destinado a Plan de mejora de la convivencia escolar, según necesidades previstas.	Administrativos	Presupuesto	En julio del 2015 y julio del 2016.	Ajustar el funcionamiento para los recursos y equipos de trabajo retomando información relativa de las actas de seguimiento a las estrategias exitosas para el manejo de conflictos y el desarrollo de competencias para la convivencia.
	Conformación de equipos de trabajo en la Institución Educativa Compartir Suba.	Direccionar y planear un proyecto transversal de Convivencia.	Crear grupos de trabajo específicos para el tema de Convivencia escolar con docentes de la Institución Educativa Compartir Suba.	Equipo Directivo	Actas de seguimiento, Información sobre Convivencia escolar.	Septiembre del 2015 y diciembre del 2016.	

La propuesta como estrategia de gestión, enmarcada en un plan de acción, tiene como fin, potenciar los diferentes procesos que permitan brindar a la comunidad educativa un ambiente saludable que mejore y fortalezca tanto las relaciones sociales, intelectuales y afectivas mediante una serie de actividades con metas específicas, tiempos establecidos, contando con toda la comunidad para la ejecución y supervisión de las mismas. Por consiguiente, se plantean una serie de mecanismos en las cuatro gestiones que sean aplicables tanto en las aulas como fuera de ellas, dando prioridad a la gestión de la comunidad por ser un proyecto que tiene como finalidad reducir la violencia en la Institución Educativa Compartir Suba.

Por consiguiente, se debe establecer y mantener un contacto más personal con los familiares y con los propios estudiantes, tratar de conocer sus problemas y de mejorar las condiciones de ellos. Se sabe que los estudiantes no sólo aprenden de sus profesores sino que también se identifican con ellos, por eso las clases representan una gran oportunidad para que vean nuevos modelos a seguir. Es decir, hay que implicar a todo el conjunto de la comunidad educativa, ya sean padres, madres, estudiantes y todo el equipo educativo de la Institución.

Siendo fuertes defensoras y practicantes de acciones y sinergias donde el docente se constituye en un mediador social en ese entramado cultural que se vive dentro de una institución educativa, es importante dejar claro que el diseño de esta propuesta de plan de acción, enmarcada en una estrategia de gestión para mejorar la agresión física y verbal en la Institución Educativa Compartir Suba, jornada de la mañana, sirva para toda la comunidad sin excepción, la cual necesita ser informada del proyecto que se implementará, motivar su participación siendo valiosa la colaboración, motivación y evaluación de las actividades, esta etapa es la que permite al cuerpo de directivos y docentes disponerse en una actitud positiva y proactiva para interiorizar la propuesta de cambio, es aquí y en este momento donde los colaboradores deciden cambiar y apoyar el nuevo reto.

8. CONCLUSIONES

- ✓ En las encuestas y observaciones realizadas es evidente la presencia de maltrato tanto físico, verbal, emocional o psicológico en la Institución Educativa Compartir Suba. Por esta razón se hace necesario una intervención de continuidad para prevenir que la problemática aumente y las consecuencias sean mayores. Este fenómeno de maltrato se desarrolla por un núcleo familiar mal consolidado en el que no hay expresiones de apoyo, amor y donde no existe la confianza para entablar un diálogo donde se puedan fortalecer los lazos.
- ✓ De igual manera cabe destacar y comprender que las prácticas educativas actualmente influyen por un pensamiento de horizontalización de las relaciones Maestro – estudiante, dicho pensamiento proviene, no de los estudiantes, sino de los Maestros, es decir, para ellos es necesaria una educación que se base en la igualdad de derecho entre los Maestros y los estudiantes, dejando a un lado la verticalización que antes marcaba la educación.
- ✓ Existe una invisibilidad importante por parte del maestro hacia sus estudiantes, es decir, la realización de una clase informativa sólo se enfatiza en conceptos propios de cada materia y lo formativo queda relegado marcando un hito importante en el ámbito escolar. El Maestro no se está preocupando por formar a sus estudiantes a partir de la apropiación de las normas institucionales y sólo le interesa dar su clase, siendo más catedrática dejando a un lado al ser que está formando.

- ✓ Para mejorar la convivencia se requiere de establecer un proceso de formación ciudadana, trabajar el diálogo como herramienta de aprendizaje y la corresponsabilidad familia, escuela, enfatizar en el objetivo de enriquecer la vida humana, ayudar a comprender el mundo y formar seres éticos, con capacidad de reflexionar sobre sí mismo y las situaciones del entorno, respetando los demás, poniendo en práctica los principios que enmarca en el Manual de Convivencia.
- ✓ La estrategia que se propone enfoca un conjunto de acciones para mejorar el ambiente escolar y planea una intervención sistémica que se apoyan en los procesos de Gestión sobre los agentes que intervienen como son Directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, buscando fomentar las competencias ciudadanas como parte de una formación más humana e integral.
- ✓ Evaluar la satisfacción de las personas que trabajan en la Institución Educativa, como parte importante en el quehacer educativo que fomenta la participación, la formación ciudadana, el respeto por la diferencia, la discusión argumentada como pieza importante para la formación ética y evaluar el impacto de las actividades del comité de convivencia y del trabajo que adelantan otros profesionales en la institución, fomentando así una evaluación constante que apunte a la mejora continua y aumente el compromiso y la responsabilidad social.
- ✓ Esta investigación, permitió poner en evidencia que desde el papel de gerentes educativos debemos promover la búsqueda de soluciones a la problemática actual de la violencia escolar, implementando acciones

correctivas para minimizar, prevenir y crear cultura de la no violencia al interior de las instituciones.

BIBLIOGRAFIA

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ. D.C. Desarrollo Socio afectivo. 2012-2016.

BURBANO CARVAJAL, Arizaldo. Elementos de Investigación Social Aplicada. Colombia, 2006, p. 31, 36.

CARVAJAL CASTILLO, Cesar Andrés; **SOTO, GODOY** María Fernanda; **URREA**, Roa Pedro Nel. La Convivencia Escolar En Adolescentes de Cinco Municipios de Sabana Centro Departamento de Cundinamarca. Chía, 2012.

COLOMBIA. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. (4, julio, 1991) Bogotá D.C.67 p.

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Guía 34 para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento. Revolución Educativa Colombia Aprende. Bogotá D.C, 2008, p.11 - 144.

CHIAVENATO, Idalberto. Iniciación a la Administración General. Editorial Mc Graw Hill. México, 1994, p. 18, 28, 40 y 56.

D'ANGELO, Luis y FERNANDEZ Daniel. Clima, conflicto y Violencia escolar. Argentina: Fondo Nacional de las Naciones Unidas, 2011. 23 p.

DELGADO, Rúgeles Alba Lucia; **BARON**, Duran Esperanza. La convivencia en la escuela, manejo del conflicto de los jóvenes con edades entre los 12 y 15 años. Ibagué – Tolima 2012.

ELJACH, Sonia. Violencia escolar en América Latina y el Caribe. Panamá, República de Panamá. 2011. 14 p.

FERRO VEIGA. José Manuel. Bullying o acoso escolar. España, 2012, p 9.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto; Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar. Metodología de la Investigación. McGraw-Hill. México, D. F., p. 1 – 25. 2003.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN. Trabajos escritos: presentación y referencias bibliográficas. Sexta actualización. Bogotá: ICONTEC, 2008. 110 p.

KOONTZ, Harold, **WEHRICH**, Heinz. Elementos de administración. Editorial Mc Graw Hill. México. 2007, p. 4 - 28.

LATORRE, Antonio. La investigación-acción conocer y cambiar la práctica educativa. Editorial Graó. Barcelona, 2008. 24 p.

LOPÉZ, Jordán María Elena. El bullying en la escuela: Un asunto de grandes y de chicos. Tomo 1. Ediciones GAMMA. Colombia. 2012. 23 p.

MARCHIORI, Hilda. Victimología, violencia en niños y adolescentes. Argentina. Librería Paidós. 2010

MENDEZ ALVAREZ, Carlos Eduardo. Clima organizacional en Colombia. 2006. 30 - 31 p.

MOSER, Gabriel. La agresión. México. Lito arte S.A. 1992. 6 – 7 p.

OBSERVATORIO DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA. Convivencia y Seguridad en ámbitos escolares de Bogotá D. C. 2006.

ORTEGA, Rosario, **DEL REY**, Rosario. La violencia escolar estrategias de prevención. Editorial GRAO. Barcelona. 2008. 28 p.

RAMOS. Espinosa, Lydia Elena. La agresividad de los adolescentes de educación secundaria. Escuela secundaria estatal No. 3059 en la ciudad de Chihuahua, México.2009.

RUGGIERO. María Laura. Por qué se pelean los chicos en la escuela. Buenos Aires, 2009. 30 p.

SCHERMERHORN, John. *Administración Schermerhorn*. 2ªedición. Editorial Limusa. México, 2010, p. 17 - 19.

UNICEF. Convención sobre los derechos del niño.1989.

VALDIVIESO, Tocornal Pablo. Violencia escolar y relaciones intergrupales. Santiago de Chile. 2009.

VALLES. Miguel S. Técnicas cualitativas de Investigación social. España, 2003. 131 – 146 p.

ZARAGOZA, Mireia Cavis. La nueva pedagogía comunitaria un marco renovado para la acción sociopedagógica interprofesional. Ediciones Culturales Valencianes. 2007.

CIBERGRAFÍA

www.virtual.funlam.edu.co.

www.mineducación.gov.co.

www.udlap.mx.

ANEXO N° 1

LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMPARTIR SUBA Y SU CONTEXTO



Este capítulo tiene como objeto mostrar la ubicación de la institución en relación con su entorno inmediato; además hacer una descripción en el tiempo de cómo ha evolucionado desde su fundación e inicio de actividades hasta la actualidad.

UBICACIÓN Y ENTORNO

La Institución Educativa Compartir Suba se encuentra ubicada en la Localidad de Suba (Localidad 11), la cual tiene una superficie de 43.72 kilómetros cuadrados y una población superior al millón de habitantes.

Es una de las 20 localidades en que se encuentra dividido el Distrito Capital; limita al norte con el municipio cundinamarqués de Chía, al occidente con el municipio cundinamarqués de Cota, al oriente con la localidad de Usaquén (las divide la Autopista Norte) y al sur con la localidad de Engativá.

La Institución forma parte de la UPZ 71 Tibabuyes, por su sede de bachillerato (Carrera 128 N° 146-52) y de la UPZ 27 Suba Centro por su sede de primaria (Calle 149 N° 117-35).

UPZ 71 TIBABUYES

NORTE: Humedal la Conejera.

ORIENTE: Av. Camino Casa Blanca (Cra. 68).

OCCIDENTE: Avenida Longitudinal de Occidente (en proyecto).

SUR: Transversal de Suba

GEOREFERENCIACIÓN DE LAS SEDES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMPARTIR SUBA

IDENTIDAD INSTITUCIONAL

A. ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una institución educativa de carácter privado, de modalidad académica, en calendario A, con modalidad mixta, con oferta educativa en los niveles de transición, básica y media, con población estudiantil infantil y adolescente asignada por la SED a través de convenio, con pedagogía humanista, enfoque constructivista de aprendizaje significativo, con estilo de gestión por procesos que fundamentan su acción en el mejoramiento de la calidad de la educación.

B. MISIÓN

La Institución Educativa Compartir Suba, desde una pedagogía humanista con principios constructivistas, forma hacia la autonomía niños, niñas y jóvenes

residentes en Bogotá, con valores y calidad académica para su desempeño eficaz en el medio laboral y en niveles educativos más avanzados.

C. VISIÓN

La Institución Educativa Compartir Suba tendrá liderazgo académico, mediante el desarrollo de competencias en sus estudiantes en las diferentes áreas del conocimiento; y una educación en valores que fortalezca el desarrollo moral, a través de prácticas diarias que consoliden su formación ciudadana y su proyecto personal de vida.

OBJETIVO GENERAL

Ofrecer una educación de calidad que desarrolle las competencias básicas en sus estudiantes mediante el enfoque constructivista de aprendizaje significativo, que cuente con docentes motivados y capacitados, con recursos didácticos y tecnológicos, con servicios de apoyo, seguimiento a sus estudiantes, para responder a las necesidades y requerimientos de una educación con pertinencia social.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- A. Formar en valores.
- B. Ofrecer una enseñanza con calidad.
- C. Fomentar el desarrollo moral de los estudiantes.
- D. Propiciar una oferta educativa con estilo pedagógico humanista.
- E. Desarrollar el enfoque constructivista de aprendizaje significativo.
- F. Desarrollar competencias básicas y específicas en los estudiantes.
- G. Privilegiar las áreas del núcleo común.
- H. Intensificar el estudio de una segunda lengua extranjera “inglés”.

- I. Suscitar la participación de todos los miembros de la comunidad educativa.¹⁵
- J. Desarrollar las políticas de cobertura, inclusión, retención, y pertinencia en el proceso educativo institucional.

VALORES INSTITUCIONALES DE COMPARTIR SUBA

Las vivencias y costumbres institucionales y la reflexión que de ello se desprende han conducido a un replanteamiento del tema con la consecuente toma de decisiones. La propuesta valorativa está soportada en la necesidad de priorizar aspectos frente al panorama a nivel de relaciones cotidianas, a la particular concepción que los niños y jóvenes de hoy van teniendo del mundo, de las relaciones entre las personas, de la influencia de los medios y la tecnología en sus vidas, etc.

La propuesta valorativa tiene como elemento básico una escala donde cada valor es prerrequisito del siguiente y su vez dicho valor es asumido por los anteriores. La propuesta está articulada de la siguiente manera:

A. Confiabilidad: que significa ser franco y leal. No engañar a nadie ni quítale nada a las otras personas. Ser confiable es cumplir con los compromisos adquiridos.

B. Respeto: que es ser tolerante con las diferencias. Tener buenos modales y abstenerse de usar un lenguaje insultante y vulgar. Respetar los sentimientos de los demás. No amenazar ni golpear a nadie.

C. Responsabilidad: que es cumplir con los deberes. Perseverar y ser auto disciplinado. Pensar antes de actuar y tener en cuenta las consecuencias. Asumir las consecuencias de lo que se hace.

D. Justicia: que es actuar de acuerdo con las normas y las leyes. Respetar los turnos y las filas. Escuchar a los demás. No culpar a otros de los errores y omisiones propios.

E. Bondad: que ser amable. Tener compasión por los demás y manifestarles aprecio. Expresar gratitud. Aprender a perdonar y pedir perdón. Ayudar a las personas necesitadas a salir de sus dificultades.

F. Civismo: que es colaborar con los demás. Participar en asuntos comunitarios; ejercer el derecho al voto. Ser buen vecino. Respetar la autoridad y proteger el medio ambiente.

ANEXO N° 2

INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMPARTIR SUBA (Agresiones físicas)



ANEXO Nº 3

INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMPARTIR SUBA (planta física)

Salón de clase

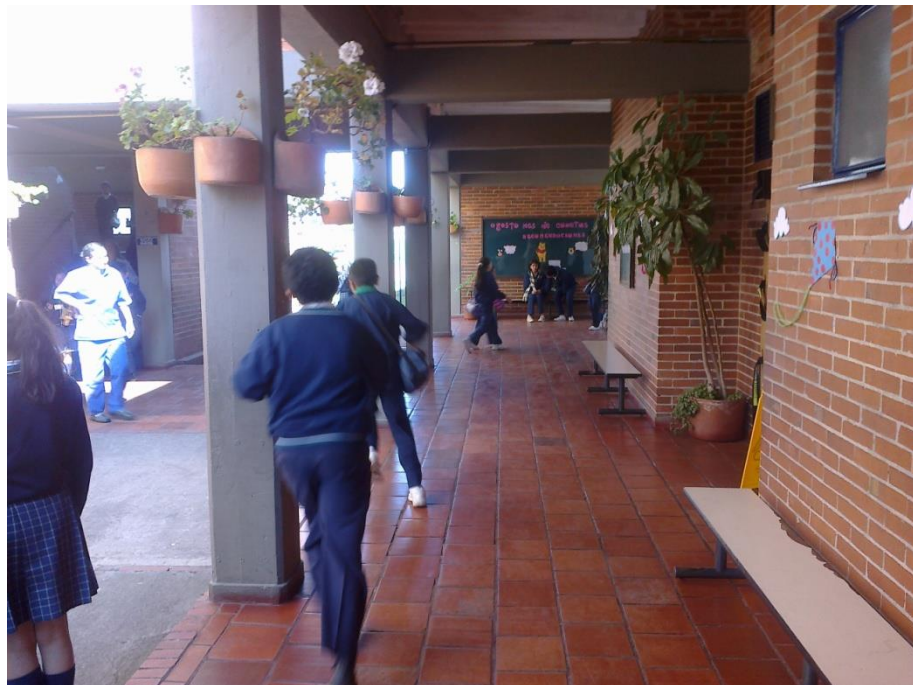


Patio





Pasillos



Baños



Zona verde externa al colegio



ANEXO N° 4

ACTA DE SEGUIMIENTO POR COORDINACIÓN DE CONVIVENCIA

188

La Profesora Cely Cifuentes manifiesta y sugiere trabajar el seguimiento de instrucciones, aceptando de manera positiva las recomendaciones o sugerencias que se le hacen.

Fuente de familia
Jorge Gómez

Docente área de
Lenguaje
Cely Cifuentes P.

De igual manera el Padre de familia asistió a la reunión hecha por el Profesor de Inglés Juan Alfonso Díaz. Quien no estuvo presente en la citación.

Ago 16/13.

Se atiende a la Sra. Angélica Angaña, madre de Juan David Ardila del curso 402; sustenta que el niño está nuevamente asistiendo a asesoría psicológica que está siendo acompañado por la tía paterna; la orientadora expone que se necesitan evidencias de procesos, la coordinadora explica que el último episodio fue una agresión "ahorcar" a una compañera; decir vulgaridades a sus compañeros y retar a la docente Martha Beltrán; se explicaron las estrategias que se han trabajado. Se expone que el colegio busca la permanencia del niño, la madre de familia expresa excusas hacia Ma. Lourdes porque.

en la reunión anterior fue grosera y se comportó de forma inadecuada.

La mamá expone que no estaba afiliado a EPS, pero que a partir del Martes inicia sus labores y puede afiliarlo y lograr hacer la atención.

La direc. de grupo expone que Juan David no cumple con las normas básicas (comer, trabajo de actividades y llegar temprano).

La mamá expone que la psicóloga detectó depresión con tendencias suicidas.

Se acuerda:

1- Próxima semana tienen cita con psicología y entregarán el diagnóstico al colegio.

2- El día martes el niño se reintegra a sus deberes escolares. - Agt 20/13.

3- Se acuerda que cuando sucedan episodios de agresión a sus compañeros, se llamará a la casa para que lo recojan.

4- Se enviará el dinero de las copias para que se adelante y la excusa escrita de la inasistencia.

5- Cumpliendo las normas institucionales.

Angélica Angarita.

Acudiente.

Direc. de

Interventora.

@Convivencia

D. Grupo Ciudad Fuentes.

Agt 16/13.

Se presenta el acudiente de Arthur Villamil del curso 501, quien en clase de inglés estaba jugando con lápices tirandoselo con un compañero; contestándole que no quería trabajar. Se burla de los profesores y la directora de primaria.

ANEXO N° 5



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
POS GRADOS

GERENCIA Y PROYECCIÓN SOCIAL DE LA
EDUCACION

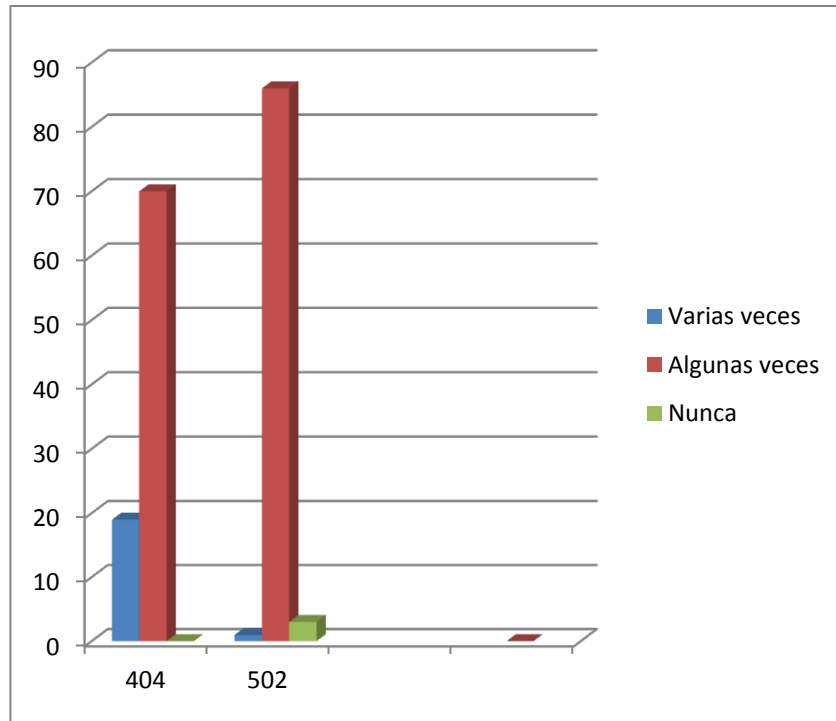
PROYECTO: Propuesta para reducir la violencia física y verbal en los grados cuarto y quinto de la Institución Educativa Compartir Suba.

RESULTADOS ENCUESTA A ESTUDIANTES DEL GRADO 404 Y 502

1. ¿Ha tenido algún conflicto con uno o más compañeros dentro del aula de clase desde que está en la Institución?

TABLA Y GRÁFICA N° 1

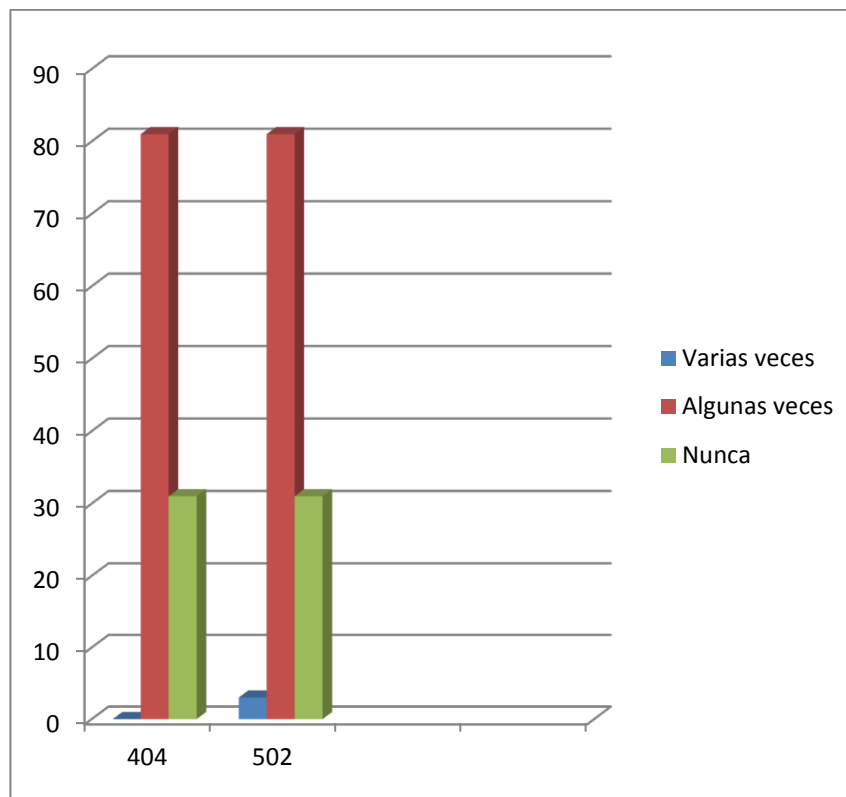
SITUACIONES	PORCENTAJE	
	404	502
CONFLICTOS CON UNO O MAS COMPAÑEROS		
Varias veces	19%	1%
Algunas veces	70%	86%
TOTAL	89%	87%
Promedio	88%	



2. ¿Ha sido víctima de alguna agresión física o verbal fuera del aula de clase?

TABLAY GRÁFICA N° 2

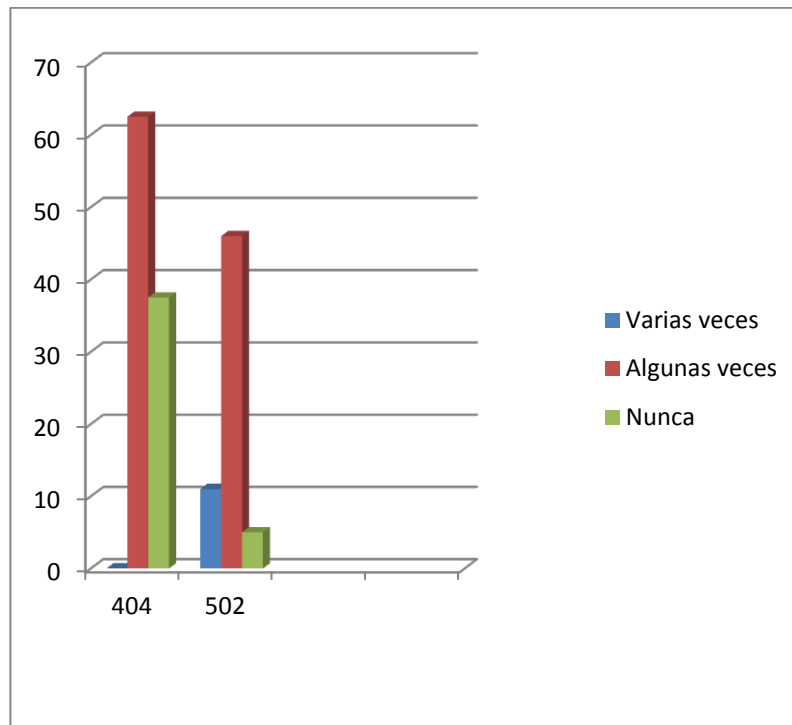
SITUACIONES	PORCENTAJE	
	404	502
VICTIMA DE AGRESIÓN FÍSICA O VERBAL		
Varias veces	81%	70%
Algunas veces	19%	27%
TOTAL	100%	97%
Promedio	98%	



3. ¿Ha sido víctima de alguna agresión física o verbal fuera de la Institución educativa?

TABLA Y GRÁFICA N° 3

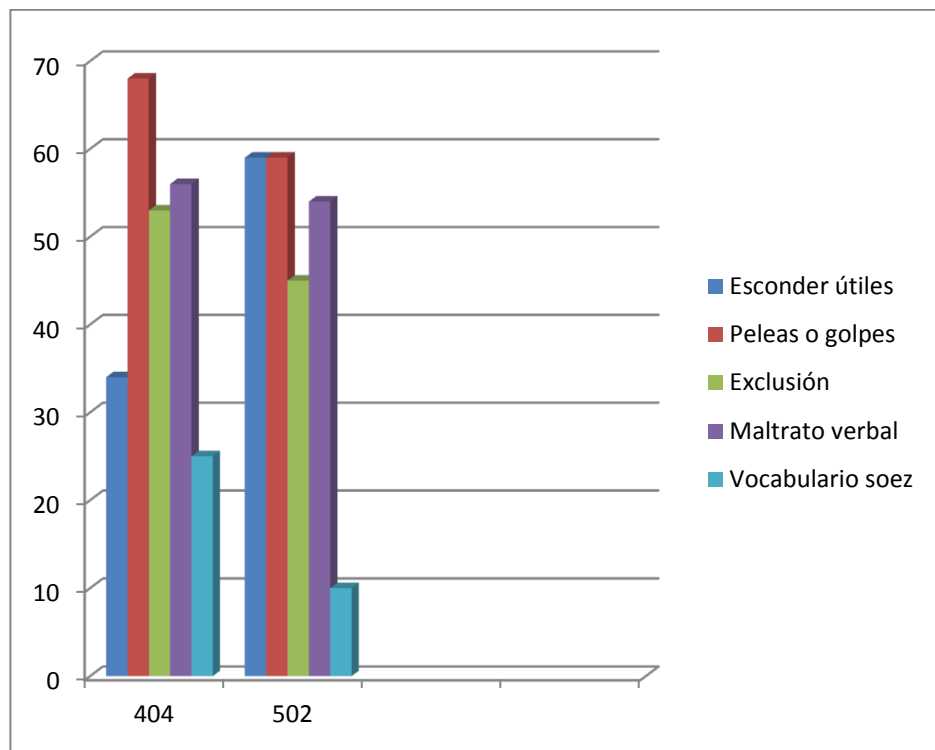
SITUACIONES	PORCENTAJE	
	404	502
AGRESIÓN FÍSICA O VERBAL FUERA DE LA INSTITUCIÓN		
Varias veces	62.5%	11%
Algunas veces	37.5%	46%
TOTAL	100%	57%
Promedio	78%	



4. ¿Qué tipo de agresión ha visto entre otros niños y/o niñas?

TABLA Y GRÁFICA N° 4

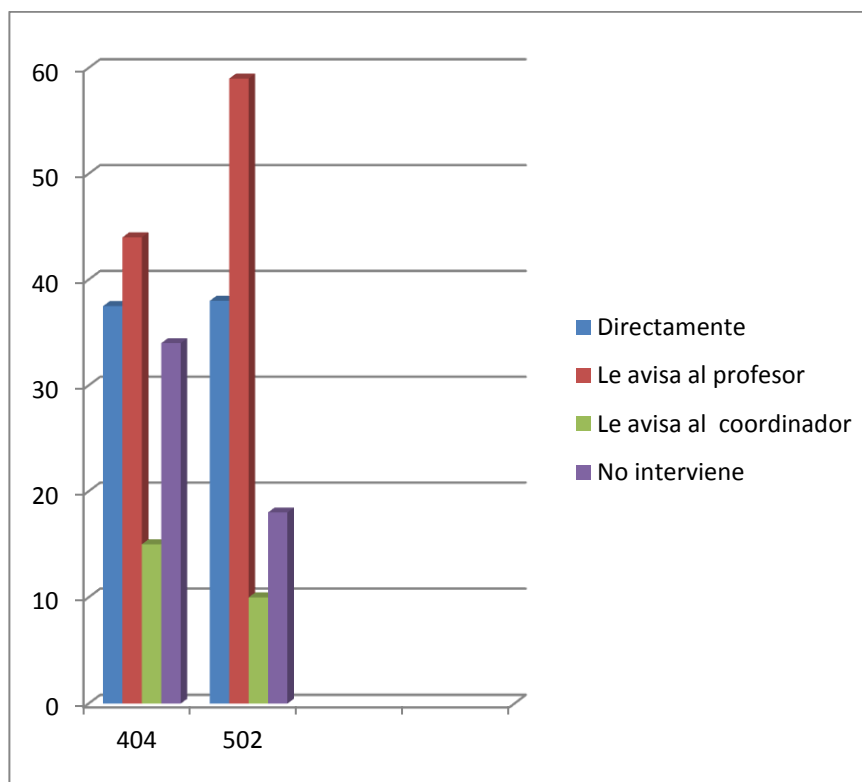
SITUACIONES	PORCENTAJE	
	404	502
Peleeas o golpes	68%	59%
Maltrato verbal	56%	54%
TOTAL	62%	56%
Promedio	59%	



5. ¿Qué acción toma cuando ocurren hechos de agresión en su presencia?

TABLAY GRÁFICA N° 5

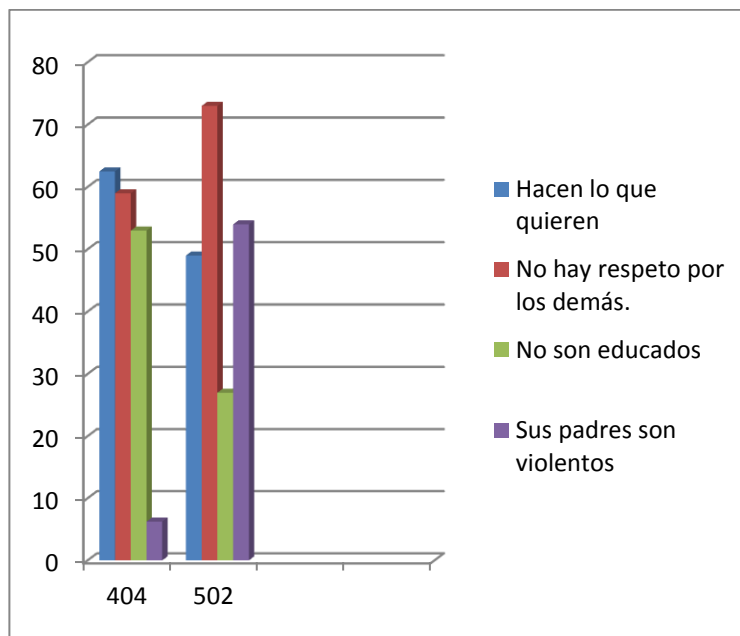
SITUACIONES	PORCENTAJE	
ACCIONES	404	502
Directamente con agresión	44%	59%
TOTAL	44%	59%
Promedio	52%	



6. ¿Qué sabe de los compañeros que agreden o son conflictivos con otros?

TABLA Y GRÁFICA N° 6

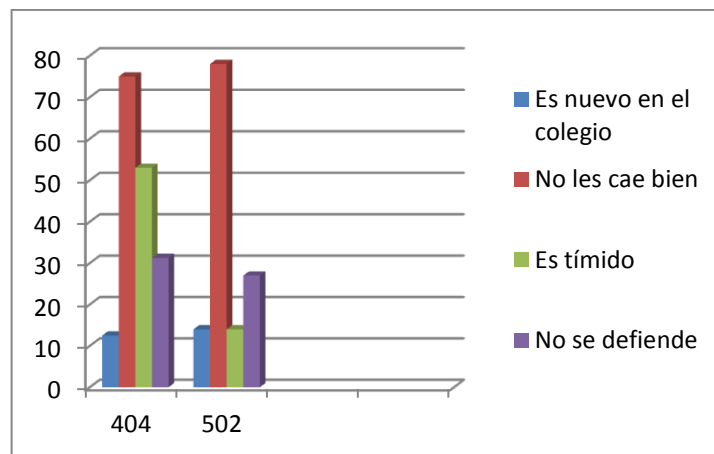
SITUACIONES	PORCENTAJE	
	404	502
CARACTERÍSTICAS DE LOS QUE AGREDEN A OTROS.		
No hay respeto por los demás	59%	73%
Hacen lo que quieren	62,5%	49%
TOTAL	60,75%	61%
Promedio	61%	



7. ¿Por qué razones cree que hay estudiantes que agreden a otros?

TABLA Y GRÁFICA N° 7

SITUACIONES	PORCENTAJE	
MOTIVOS DE LA AGRESIÓN	404	502
No le cae bien	75%	78%
TOTAL	75%	78%
Promedio	76%	



ANEXO N° 6

OBSERVACIÓN EN EL AULA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMPARTIR SUBA



Fecha: 20 marzo

Hora: 7:30a.m. 9:00 a.m.

Profesor: Marta Isabel Beltrán

Curso: 404

Asignatura: Matemáticas

Tema de clase: Problemas de aplicación de sustracción con 32 estudiantes.

ACTIVIDADES	SITUACIONES OBSERVADAS	PROCEDIMIENTOS APLICADOS
<p>Se llevó a cabo la clase de matemáticas con el tema de problemas de aplicación de la resta donde se realiza la introducción de la misma con ejercicios de cálculo mental.</p> <p>Continúa la clase con el repaso de las partes de las operaciones, ubicación de las cantidades para solucionar los algoritmos de resta.</p>	<p>En este momento interfieren dos estudiantes Samuel Duarte y Agustín Peralta que se insultan entre ellos por unos marcadores que se cayeron al piso y no están completos, uno de ellos le dice que "es un ladrón" y el otro le responde que "es un bobo y un tonto".</p> <p>Agresión Verbal: "Es un ladrón", "es un bobo y un tonto".</p> <p>El estudiante Samuel Duarte se para del puesto a pesar de que se le solicita que se mantenga en su lugar de trabajo, sin embargo se dirige al lugar donde se encuentra Pablo Pinzón, dándole un empujón sobre la silla, a lo que el otro estudiante, reacciona con llanto.</p> <p>Agresión física: "empujón sobre la silla"</p>	<p>Llamado de atención por parte del docente</p> <p>Se habla con el estudiante sobre la agresión física, solicitándole respeto por su compañero.</p> <p>Se envía nota en agenda.</p>

ACTIVIDADES	SITUACIONES OBSERVADAS	PROCEDIMIENTOS APLICADOS
<p>Se continúa con la clase, con ejemplos de problemas donde identifican la pregunta, se realizan los pasos y la verificación de la respuesta, luego se realiza el trabajo en parejas.</p> <p>Se finaliza con la retroalimentación de la clase, con preguntas como: ¿En qué momentos utilizamos la resta en forma práctica?, ¿qué ejemplos reales hemos visto de aplicación de la misma?, Se deja como tarea, inventar dos problemas sencillos de resta.</p>	<p>Nuevamente el estudiante Samuel Duarte no trabaja, se sienta en el piso llevando la contraria a sus compañeros y docente, utiliza comentarios con sus compañeros inadecuados, términos desagradables como: "metido, ¿quién lo llamo?"...Al llamarle la atención el estudiante niega a ver dicho algo hacia los demás.</p> <p>Agresión verbal: "metido, ¿quién lo llamo?"</p> <p>Agresión física: Se sienta en el piso llevando la contraria a sus compañeros y docente.</p> <p>Los estudiantes mencionan que la actitud de su compañero es siempre la misma en cuanto a los comentarios y el ser brusco con algunos de los niños y que por esa razón no comparten con el estudiante.</p>	<p>Registro en el cuaderno de seguimiento del curso.</p> <p>Registro en el observador del alumno.</p> <p>Se recomienda mejorar escucha y autorregulación en clase.</p>

Solicitado por el asesor Lisenko García.

Firma del docente: Marta Isabel Beltrón



ANEXO N° 7

OBSERVACIÓN EN ESPACIOS ABIERTOS INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMPARTIR SUBA



Fecha: 12 al 16 de mayo **Hora:** 9:00a.m. a 9:35 a.m.

Profesor: Marta Isabel Beltrán

Espacio: Vigilancia durante una semana.

ACTIVIDADES	SITUACIONES OBSERVADAS	PROCEDIMIENTOS APLICADOS
Se llevo a cabo la observación de espacios abiertos durante la semana de vigilancia en los descansos donde los estudiantes se dirigen a diferentes espacios del colegio patio, zona de juegos, zona verde, pasillos, baños.	En estos espacios se observa que los estudiantes son bruscos en el momento de dirigirse al patio ya que empujan a los más pequeños, causándoles golpes, desperdicio de la lonchera o trato agresivo cuando los menores se quejan. Agresión Física: empujan, golpean Agresión verbal: trato soez con los más pequeños.	Llamado de atención por parte del docente en el espacio de vigilancia.
En otros espacios de las zonas de descanso ellos terminan de consumir sus alimentos y se disponen a seguir con los juegos libres ya sea con elementos como balones, cuerdas, o sin elementos.etc.	En estos espacios se escuchan términos inadecuados de trato entre ellos "pichurrea, ñero, pirobo" y otra serie de groserías en sus juegos cotidianos, se nota brusquedad en cuanto a la forma de tratarse en el juego ya que se lanzan unos sobre otros, se cogen de forma brusca por el cuello, se rasguñan causando daños físicos en los brazos y en ocasiones la cara. Agresión Física: se lanzan unos sobre otros, rasguños. Agresión verbal " pichurrea, ñero, pirobo"	Llamado de atención por parte del docente en el espacio de vigilancia. Nota en agenda Citación acudiente.

ACTIVIDADES	SITUACIONES OBSERVADAS	PROCEDIMIENTOS APLICADOS
Al continuar el recorrido por las zonas verdes, patios y baños se observan diferentes formas de actuar de los estudiantes.	<p>Algunos estudiantes de los grados cuarto y quinto en las dinámicas que realizan con sus compañeros se observan patadas, o puños en la espalda.</p> <p>Por otro lado se observan niños solos durante el descanso ya sea por motivos de agresión, por rechazado de sus compañeros.</p> <p>En cuanto a pasillos y baños corren, se golpean a pesar de las recomendaciones dadas por el vicerrector académico en las formaciones, hay daño de inmuebles ya que no utilizan adecuadamente los elementos como papel y jabón.</p> <p>Agresión física: patadas, puños, uso inadecuado del papel y jabón.</p>	<p>Llamado de atención por parte del docente en el espacio de vigilancia.</p> <p>Registro en observador.</p>

Solicitado por el asesor Lisenko García.

Firma del docente: Horta Isobel Beltrán



ANEXO N° 8

INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMPARTIR SUBA

AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL 2013

Fecha: Noviembre 30



AREA: GESTION DE LA COMUNIDAD						
PROCESO	COMPONENTE	VALORACIÓN				EVIDENCIAS
		1	2	3	4	
Gobierno escolar	Consejo directivo			X		Actas de Consejo Directivo. Su función se ha cumplido a cabalidad con un 100%.
	Comité de convivencia		X			Acta de creación del comité. Se reunió dos veces al año. Su función ha sido de un 40%.
	Consejo estudiantil		X			Registro de elección de miembros del consejo con su acta respectiva.
	Personero estudiantil			X		Registro del personero estudiantil y acta de elección por voto libre.
	Consejo de padres de familia		X			Acta de las dos reuniones del consejo de padres.
Clima escolar	Manual de convivencia				X	Se encuentra en la agenda escolar, es del conocimiento del 100% de la comunidad educativa.
	Bienestar del alumno		X			Estudiantes a diario con refrigerio escolar.
	Manejo de conflictos			X		Agendas, citaciones, observador y acta.
	Manejo de casos difíciles			X		Registro en observador y acta a cargo de Directores de grupo y orientación escolar.
Proyección a la comunidad	Escuela de padres			X		Se desarrollan talleres a padres, uno por trimestre.
	Oferta de servicios a la comunidad		X			Das jornadas con padres de familia, siendo un 40% llevada a cabalidad.
Prevención de riesgos	Prevención de riesgos psicosociales		X			Registro de la Secretaría de salud; donde se realizaron dos talleres en el año para identificar posibles problemas de convivencia escolar.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMPARTIR SUBA
 AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL 2013

Fecha: Noviembre 30



AREA: GESTION DE LA COMUNIDAD				
Proceso: Proyección a la comunidad				
COMPONENTE	1. EXISTENCIA	2. PERTINENCIA	3. APROPIACIÓN	4. MEJORAMIENTO CONTINUO
Escuela de padres	La Institución ofrece talleres. Uno trimestral con diversos temas.			Se realiza una evaluación de manera regular teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de la familia.
Oferta de servicios a la comunidad		No existen estrategias de comunicación que permitan que la Institución y la Comunidad se relacionen.		Se requiere mejorar las estrategias de comunicación para un mejor reconocimiento de los integrantes tanto de la Institución como de la Comunidad.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMPARTIR SUBA
EVALUACIÓN INSTITUCIONAL 2013



AREA: GESTION DE LA COMUNIDAD				
Proceso: Prevención de riesgos				
COMPONENTE	9. EXISTENCIA	10. PERTINENCIA	11. APROPIACIÓN	12. MEJORAMIENTO CONTINUO
Prevención de riesgos psicosociales		La Institución Educativa identifica los principales problemas que se constituyen como factores de riesgo para las relaciones personales y la comunidad.		Hay actividades de una entidad externa que involucra a estudiantes con problemas convivenciales, pero es necesario involucrar a los estudiantes de los grados de básica primaria porque solo toman en cuenta a secundaria.

ANEXO N° 9



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
POS GRADOS

GERENCIA Y PROYECCIÓN SOCIAL DE LA EDUCACION

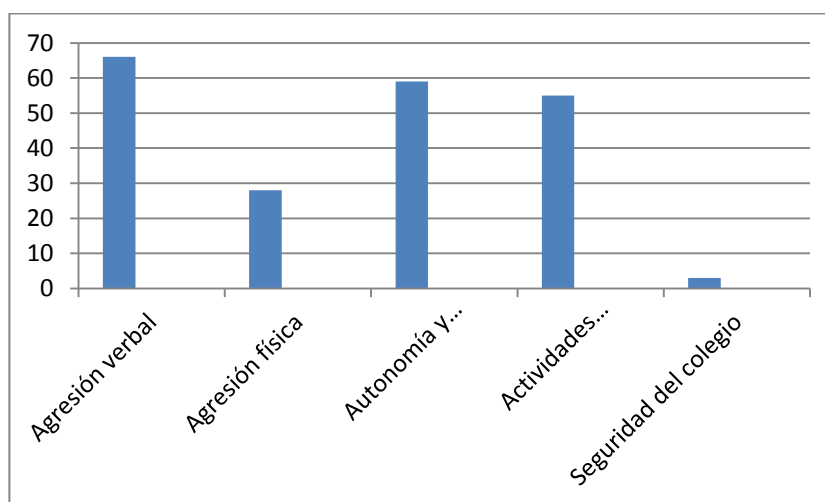
PROYECTO: Propuesta para reducir la violencia física y verbal en los grados cuarto y quinto de la Institución Educativa Compartir Suba.

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

1. ¿Cuáles son los temas de mayor relevancia que usted cree que deberían ser tratados entre institución educativa y padres de familia para ayudar a superar las dificultades que hayan alrededor de convivencia, conflictos y violencia escolar?

TABLA Y GRÁFICA N° 1

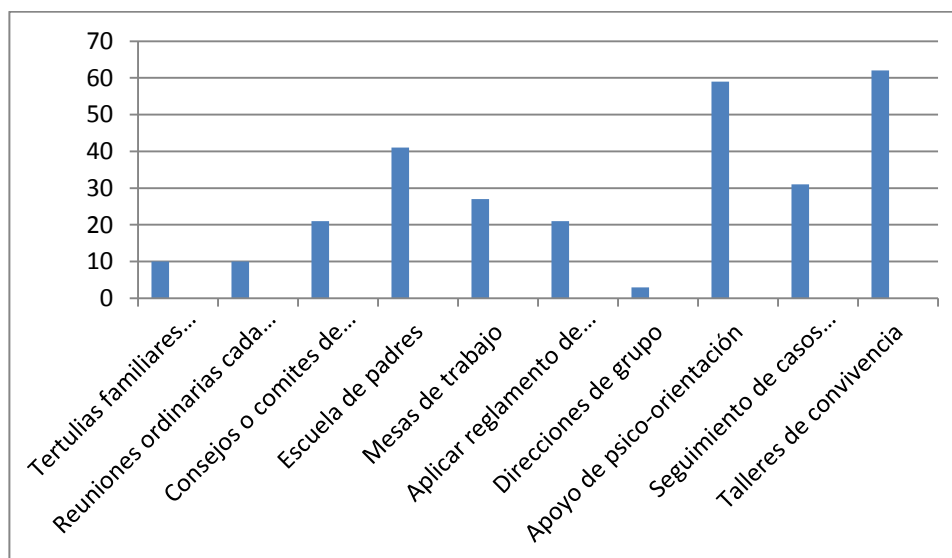
SITUACIONES	PORCENTAJE
Agresión verbal	66 %
Autonomía y autorregulación	59 %
Actividades extraescolares Deportes y manualidades	55 %
PROMEDIO	60%



2. ¿Cuál estrategia o procedimiento cree usted que debe ser llevado a cabo en la institución educativa, para que se integre la comunidad en un plan de trabajo conjunto que genere soluciones efectivas para mejorar la convivencia escolar en la INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMPARTIR SUBA?

TABLA Y GRÁFICA N° 2

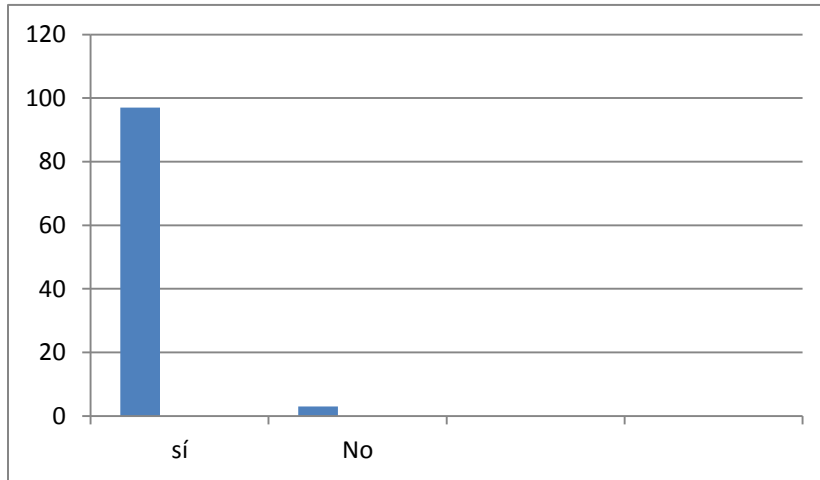
SITUACIONES	PORCENTAJE
Apoyo de psico-orientación	59 %
Talleres para el mejoramiento de la convivencia.	62%
PROMEDIO	61%



3. ¿Está usted de acuerdo que su hijo(a) participe en la creación de un folleto donde se establezcan normas específicas de convivencia debidamente consensuadas, con aplicación para todos?

TABLA Y GRÁFICA N° 3

SITUACIONES	PORCENTAJE
Participación	97 %
PROMEDIO	97 %



4. Teniendo en cuenta que las **COMPETENCIAS CIUDADANAS**, son un buen manual de comportamiento como seres humanos en la familia y en la sociedad. Está usted de acuerdo que se afiance esta estrategia en espacios señalados por la institución para mejorar la calidad en cuanto a la convivencia de sus hijos (as).

TABLA Y GRÁFICA N° 5

SITUACIONES	PORCENTAJE
Estrategias	100 %
PROMEDIO	100 %

